

# 피앤시월드 회사소개서

POS 전문 개발 기업

피앤시월드의 솔루션을 만나보세요!



the **power** to change the way you do business

2025

# CONTENTS

- I. 회사소개
- II. 하드웨어
- III. 유지보수
- IV. BOS
- V. POS
- VI. 테이블오더
- VII.DID 및 KDS
- VIII.기타솔루션

# I. 회사소개

# I. 회사소개

## 1. 일반사항



### 1 회사정보

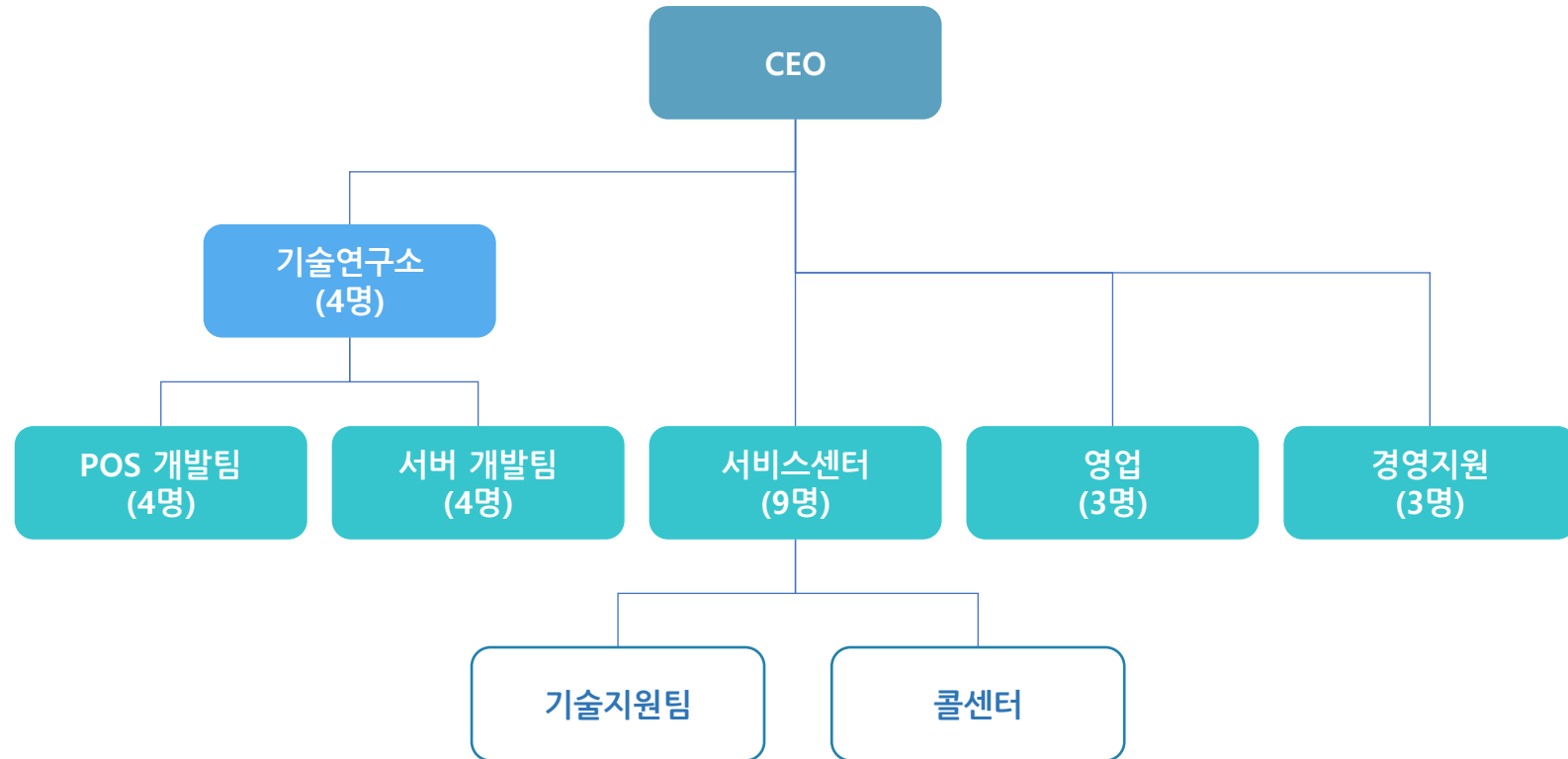
|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 회사명  | (주)피앤시월드                           |
| 설립일  | 1997년 5월 21일                       |
| 대표이사 | 권종택                                |
| 연락처  | (대표)1588-7443 / (팩스)2023-6848      |
| 주 소  | 서울시 송파구 송파대로 167 문정역 테라타워 B동 1323호 |
| 임직원수 | 20명                                |
| 매출액  | 20억(2024년 기준)                      |

### 2 사업영역

| [SYSTEM]                                                                                 | [SOFTWARE ]                                                                              | [VAN]                                                                          | [SERVICE]                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ POS H/W</li><li>▪ WIRESS</li><li>▪ DID</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ F&amp;B ASP</li><li>▪ SOFTWARE DEVELOP</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ VAN Service</li><li>▪ 제휴 마케팅</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 아웃소싱</li><li>▪ 모바일 서비스</li><li>▪ 교육, 유지보수</li></ul> |

# 1. 회사소개

## 2. 조직도



# I. 회사소개

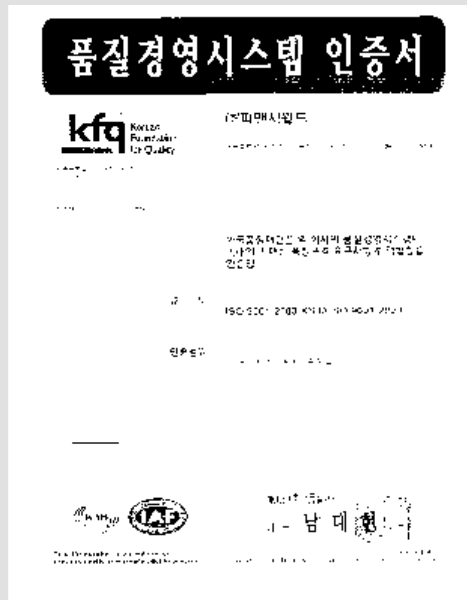
## 4. 연혁

- 1997 • 회사 설립(두산 정보통신 POS사업부분 인수)
- 1998 • CJ시스템즈 협력사 선정(XNCHKECKOUT 솔루션 개발)
- 1999 • Windows Version POS프로그램 개발
  - CJ푸드빌 Skylark 매장 시스템 공급
  - CJ푸드빌 VIPS 매장 시스템 개발 공급
- 2001 • WEB Version 영업정보 시스템 개발  
(인천국제공항 식음료매장 공급)
- 2002 • 외식 영업정보시스템 ASP 서비스 사업 개시
- 2003 • CJ그룹 비즈니스 파트너 선정(F&B표준 시스템 개발업체)
- 2006 • CJ와 공동마케팅 전략 구축(PRISM Business 전개)
- 2009 • CJ올리브영 시스템 개발 및 유지보수 계약체결
- 2010 • 자재관리시스템 Version Upgrade완료(.NET version)

- 2011 • KS Q ISO9001/ISO9001(품질경영시스템) 인증 획득
- 2014 • CJ ONE 멤버십 시스템 개발(CJ 그룹 전체)
  - 신세계I&C 비즈니스 파트너 선정  
(신세계푸드 통합시스템 구축)
- 2015 • CJ푸드빌 차세대 POS 통합관리 시스템 개발 수주
- 2016 • 한국 도로공사 매출 인터페이스(행담도 휴게소)
  - CJ프레시웨이 POS통합운영 시스템 개발 수주
  - MFG 영업관리 시스템 확장 구축 참여
- 2018 • 키오스크 솔루션 개발 및 공급
- 2019 • 테이블오더 시스템 개발 및 공급(매드포갈릭 전 매장)
- 2020 • 통합오더시스템 구축(데이터온)
  - KDS 및 DID 호출시스템 구축
- 2024 • 테이블POS 시스템 개발 및 데이터온(탭오더)인수

# 1. 회사소개

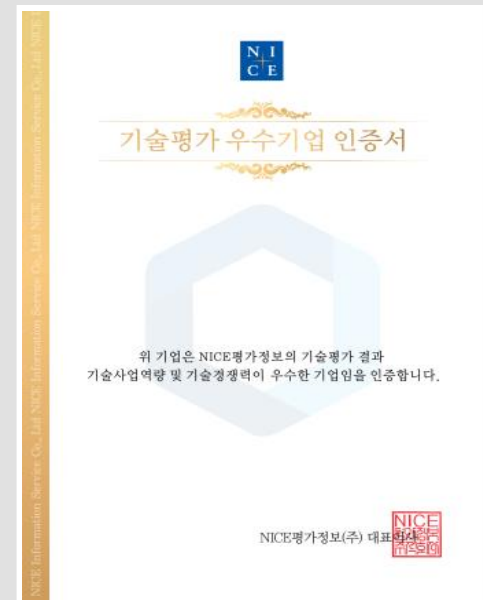
## 5. 인증사항



품질경영시스템(ISO9001)



기업부설연구소



기술평가 우수기업인증

# 1. 회사소개

## 6. 제안사 역량



### POS분야 20년 경력

- 외식솔루션 전문 개발업체
- 20년간의 다양한 브랜드 서비스 경험 및 노하우 축적

### 다수의 인터페이스 경험

- 인천공항/김포공항/한국도로공사 등 인터페이스 경험
- 더존, SAP, 기타 ERP 인터페이스 경험

### 다양한 솔루션 보유

- 선/후불 POS시스템
- KDS 시스템
- 충전식 전자상품권 시스템
- KISOK 시스템
- 배달 시스템
- Drive thru 시스템
- 스마트 오더(모바일, 테이블) 시스템
- 글로벌 버전(영문, 중문, 한국어, 스페인어)

# I. 회사소개

## 6. 제안사 역량 - 주요고객사 관리 현황

| 회 사 명              | 브랜드명                      | H/W대수   | 비 고 |
|--------------------|---------------------------|---------|-----|
| CJFW               | 고속도로휴게소, 매점,사내카페          | 1,000   |     |
| 한화호텔앤드리조트(주), 푸디스트 | 티원,급식,푸드코트                | 1,000   |     |
| 유가네닭갈비             | 유가네닭갈비                    | 500     |     |
| MFGKOREA, 썬앳푸드     | 매드포갈릭, 모던놀랑,<br>텍사스브라질,모락 | 150     |     |
| 삼천리 ENG            | 차이797, 푸다, 정육점, 서리재       | 100     |     |
| 브레덴코               | 브레덴코                      | 60      |     |
| 후니드                | 사내매점, 카페(Appendix)        | 30      |     |
| 크리스탈제이드            | 크리스탈제이드                   | 42      |     |
| 하겐다즈               | 하겐다즈                      | 10      |     |
| 기타매장               |                           | 약 1,000 |     |

## II. 하드웨어

## II. 하드웨어 소개

### 1. POS

#### APEXA®X

- 컴팩트한 사이즈, 강력해진 성능
- 저전력 고성능 Intel®Celeron®Quad-Core
- 정밀한 터치감의 PCAP 터치 방식 채택
- LED 백라이트로 밝고 선명한 화면 제공
- I/O 포트 상단 배치로 신속한 설치와 유지보수

|              |                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------|
| 프로세서         | Intel®Celeron®Quad-Core J1900 (2.0 GHz) , Fanless |
| 그래픽          | Intel HD4000 Graphics                             |
| 하드디스크        | SSD 64GB                                          |
| 시스템 메모리      | DDR3 4GB(SODIMM)                                  |
| 네트워크         | Realtek 10/100/1000Mbps Ethernet * 2Port          |
| 오디오          | Realtek ALC 892, Speaker-out 2 x 0.8W (Stereo)    |
| I/O 인터페이스    | SIDE USB 4 Ports / Parallel 1 port                |
| 전원공급         | AC 220V, 60W                                      |
| 디스플레이        | 15" 터치스크린(저항막 방식)                                 |
| Second 디스플레이 | 9.7"/12.1"/15" TFT LCD(1024x768)                  |
| 카드리더기        | IC인증, MSR (ISO 1, 2 & 3 Track)                    |
| 운영 O/S       | Windows 10                                        |

• 저전력 고성능 프로세서 탑재



• 벽걸이 설치 가능



• 신속한 설치, 손쉬운 유지 보수



• 다양한 스크린 옵션



세컨드 디스플레이 (9.7" / 12.1" / 15")

## II. 하드웨어 소개

### 2. KIOSK

| 모델명  | K-220D                                                                             | K-220B                                                      | BIGPOS                                                                               | STOR 32                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 구 분  | 카드전용                                                                               | 현금,카드                                                       | 카드전용                                                                                 | 카드전용                                                                                 |
| 타 입  | 탁상/스탠드형                                                                            | 스탠드형                                                        | 탁상/스탠드형                                                                              | 스탠드형                                                                                 |
| OS   | Windows10                                                                          | Windows10                                                   | Windows10                                                                            | Windows10                                                                            |
| 화면크기 | 21"                                                                                | 21"                                                         | 27"                                                                                  | 32"                                                                                  |
| 사양   | 인텔 J1900 2.0GHz<br>DDR3 4GB x 1<br>SSD 64GB                                        | 인텔Skylake 6 <sup>th</sup> G4400<br>DDR3 4GB x 1<br>SSD 64GB | 인텔 J1900 2.0GHz<br>DDR3 4GB x 1<br>SSD 64GB                                          | 인텔 Core i3-6200M<br>DDR3 4GB x 1<br>SSD 64GB                                         |
| 제품사진 |  |                                                             |  |  |
| 비고   | POS 매출 연동 가능, 바코드스캐너, 직원후불용 카드리더기 등 옵션사항 적용 가능                                     |                                                             |                                                                                      |                                                                                      |

## II. 하드웨어 소개

### 3. 태블릿(태블릿오더용)



|       |                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 제조사   | 삼성전자                                                               |
| 모델명   | 갤럭시 A9+                                                            |
| 프로세서  | Qualcomm Snapdragon 695 (SM6375): 2×2.2 GHz Cortex-A78 + 6×1.8 GHz |
| 그래픽   | 11.0" LCD (IPS), WUXGA 1920×1200, 90 Hz                            |
| 하드디스크 | 4 GB / 64 GB                                                       |
| GPU   | Adreno 619 (≈840 MHz)                                              |
| 배터리   | 7,040mAh                                                           |
| 운영체제  | Android 13 + One UI 5.1 (업그레이드 가능)                                 |
| 크기    | 257.1×168.7×6.9 mm / 480 g (Wi-Fi)                                 |



|       |                                       |
|-------|---------------------------------------|
| 제조사   | 포유디지털(아이뮤즈)                           |
| 모델명   | B101                                  |
| 프로세서  | 옥타코어 mt8788 ARM Cortex-A75 2.0GHz x 2 |
| 그래픽   | 10.1" LCD 1280x800(HD)                |
| 하드디스크 | 3 GB / 32 GB                          |
| GPU   | Mali-T764                             |
| 배터리   | 없음(전원 연결 or 보조배터리 사용)                 |
| 운영체제  | Android 13                            |
| 크기    | 250×165×6 mm / 497 g (Wi-Fi)          |

## II. 하드웨어 소개

### 3. 태블릿(KDS용)



|       |                                    |
|-------|------------------------------------|
| 제조사   | 엠펙지오                               |
| 모델명   | Legend A Pro (10.1인치형)             |
| 프로세서  | Mt8163(Quad Core)                  |
| 그래픽   | 10.1" LCD (IPS) 1280x800           |
| 하드디스크 | 2 GB / 32 GB                       |
| GPU   | Adreno 619 (≈840 MHz)              |
| 배터리   | 5,400mAh                           |
| 운영체제  | Android 13 + One UI 5.1 (업그레이드 가능) |
| 크기    | 250×165×6 mm / 497 g (Wi-Fi)       |

|       |                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------|
| 제조사   | 엠펙지오                                                          |
| 모델명   | MT 156 (15인치형)                                                |
| 프로세서  | 옥타코어MT8788 ARM Cortex-A75<br>2.0GHz x 2 Cortex-A55 2.0GHz x 6 |
| 그래픽   | 15.0" LCD (IPS), 1280 x 800(HD)                               |
| 하드디스크 | 3 GB / 32 GB                                                  |
| GPU   | Adreno 619 (≈840 MHz)                                         |
| 배터리   | 없음(전원 연결 or 보조배터리 사용)                                         |
| 운영체제  | Android 13                                                    |
| 크기    | 388×245.7×27 mm / 1.46kg (Wi-Fi)                              |

## II. 하드웨어 소개

### 4. 주변기기

#### 프린터(에pson T83-III)

- 인쇄방식 : 열전사식
- 속도 : 최고 200m/s
- 해상도 : 180dpi X 180dpi
- 용지넓이 : 80mm



141(W)mm X 229(L)mm X 114(H)mm

#### 서명패드(NP-20)

- POS, 단말기 동시 연결사용
- IC카드,MSR,애플,삼성페이 결
- 화이트 색상으로 밝은 이미지 구현



160(W)mm X 100(L)mm X 35(H)mm

#### IC카드단말기

- IC카드 결제(EMV Level 1,2 인증)
- POS, 돈통 연동 및 AUTO CUT
- 이더넷 연결 기본 탑재
- POS 전표사용(70mm, 80mm)



120(W)mm X 200(L)mm X 90(H)mm

#### 금전통(EC-410)

- 지폐 : 4칸
- 동전 : 8칸(조정가능)



410(W)mm X 415(L)mm X 100(H)mm

# III. 유지보수

### III. 유지보수

#### 1. 서비스 내역

| 구 분                  |              | 내 용                                                                                                            |
|----------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 유지보수 대상           |              | • POS 및 주변기기(소모품 제외)                                                                                           |
| 2. 유지보수 범위           | 1)유상내역       | • 고객과실로 인한 파손 또는 장애, 이전설치 비용                                                                                   |
|                      | 2)무상내역       | • 출장비용, Parts 비용, Parts 교체 비용(무상보증 기간 : 설치 후 1년)                                                               |
| 3. Call Center       | 365일 운영      | • 1차 접수, 원격지원 처리, VAN업무, POS교육, 요구사항 부서 이관                                                                     |
| 4. 정기점검<br>(년 3회 방문) | 1)시스템 점검     | ①Virus Check ②Windows update(보안패치) ③Hard Disk check (Check Disk)<br>④Touch compensation                        |
|                      | 2) 시스템 Clean | ①Magnetic Card Reader/IC Slot Clean ②CPU Fan cooler Clean(년 1회 교체)<br>③프린터 Clean(이물질 제거, Cutting test) ④케이블 정리 |
|                      | 3)부품교체(주기 별) | • 하드디스크, 팬 쿨러, 각종 케이블 등                                                                                        |
| 5.유지보수조직             | 1)피앤시월드 본사   | • 서울 /경기 / 대전 / 충청권                                                                                            |
|                      | 2)협력업체       | • 전국 각 지역 협력업체 망 보유                                                                                            |

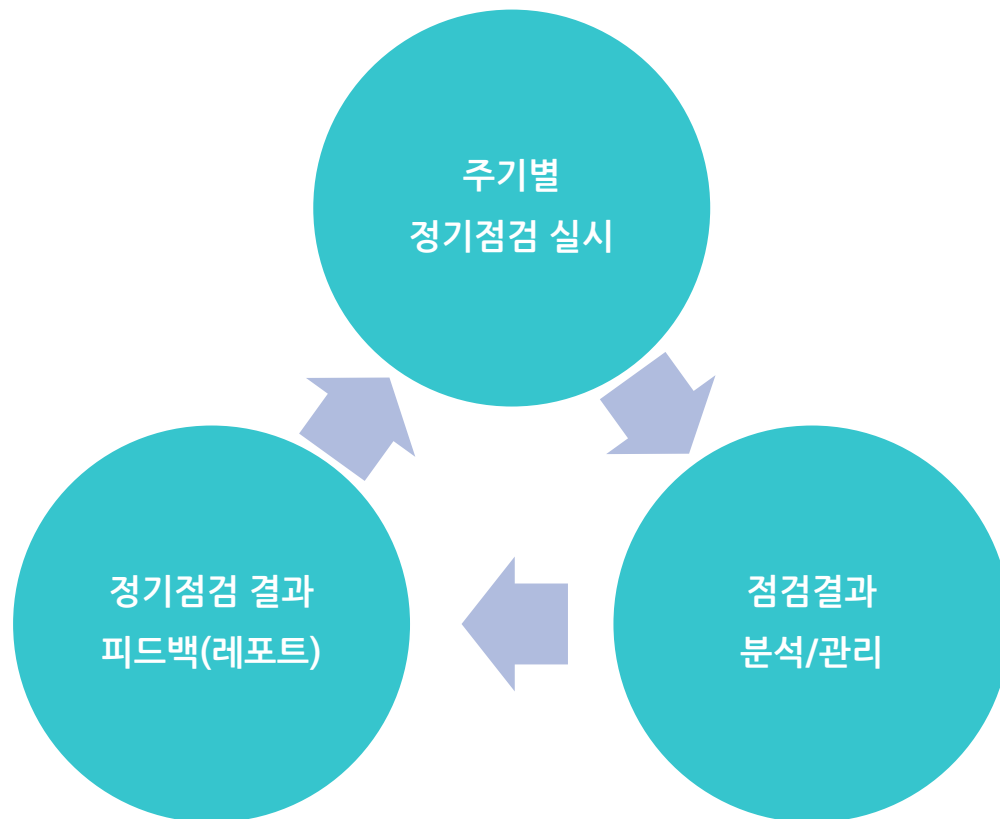
### III. 유지보수

#### 2. 정기점검

정기점검을 통해 장애 율 최소화 및 안정성 유지

#### 💡 주요사항

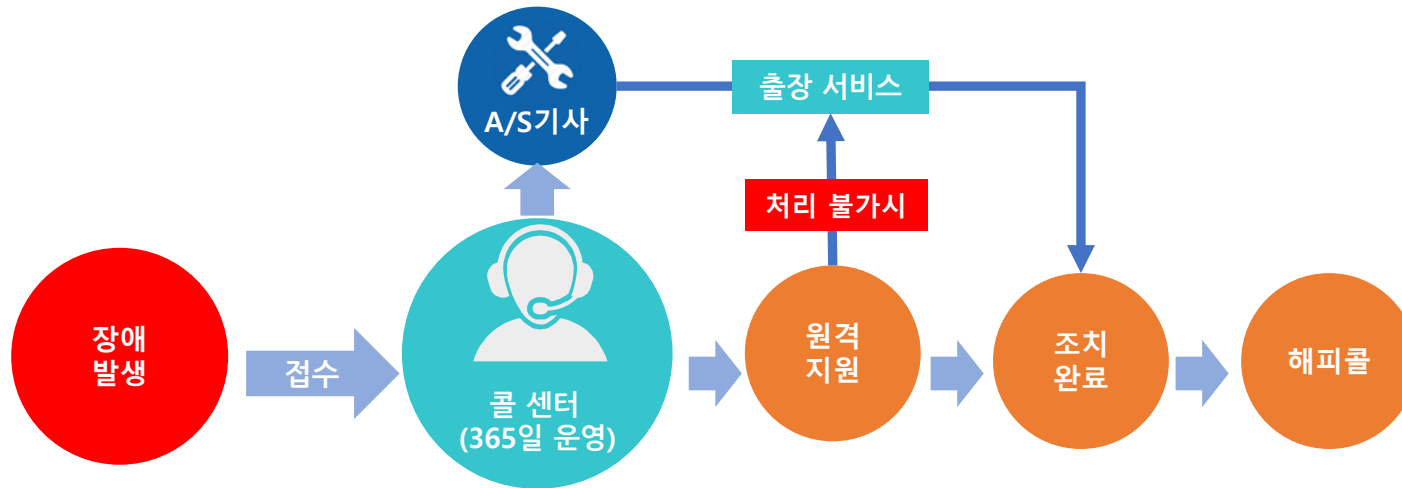
- ✓ 주기적 방문을 통한 정기점검 실시
- ✓ 정기점검 결과 분석 및 관리
- ✓ 분석결과 피드백을 통하여 장애발생 요소 사전 차단



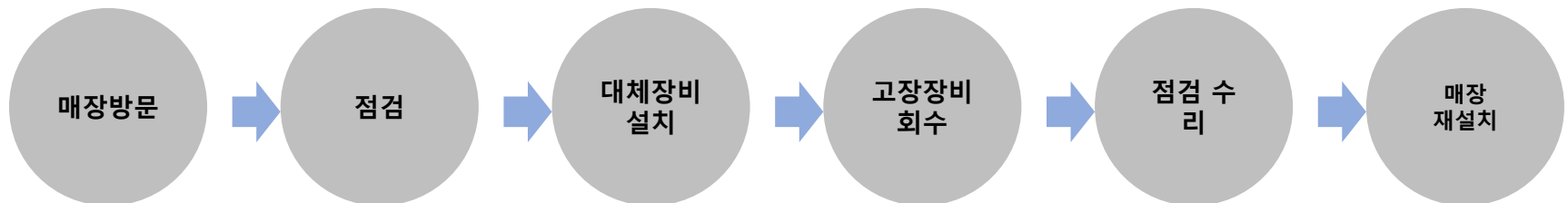
# III. 유지보수

## 3. 장애조치 프로세스

### 1 원스톱 서비스제공 POS H/W, S/W, VAN 관련 장애 시 TOTAL One Stop Service 제공



### 2 출장서비스 접수 후 5시간 내 방문 처리 완료



# III. 유지보수

## 4. 콜 센터 운영

### 1 콜 센터 운영현황 IT전문 상담원으로 구성

| 구 분      | 주간                             | 야간          |
|----------|--------------------------------|-------------|
| 평 일      | 09:00~18:00                    | 18:00~21:00 |
| 주 말(휴 일) | 09:00~19:00                    | 19:00~21:00 |
| 운 영 형 태  | 365일 콜 센터 운영                   |             |
| 운영 매뉴얼   | ISO9001인증을 통한 품질경영 프로세스 매뉴얼 보유 |             |

### 2 CALL 관리 시스템 CMS(Call Management System)

- Call 조회 및 등록
- 처리 현황 조회
- 시간 / 종류별 CALL 분석
- CALL 분석
- Call 처리 조회
- 매장 조회/등록 관리
- 매장 상세정보 등록



### 3 모니터링 시스템

- 매장 장애발생 현황을 실시간 모니터링 하여 선 조치
- POS장애 로그 실시간 전송



### III. 유지보수

#### 5. 전국 서비스 망

전국 각 협력사 별 Spare 장비 보유로 신속한 장애처리 지원



## **IV. BOS(Back Office System)**

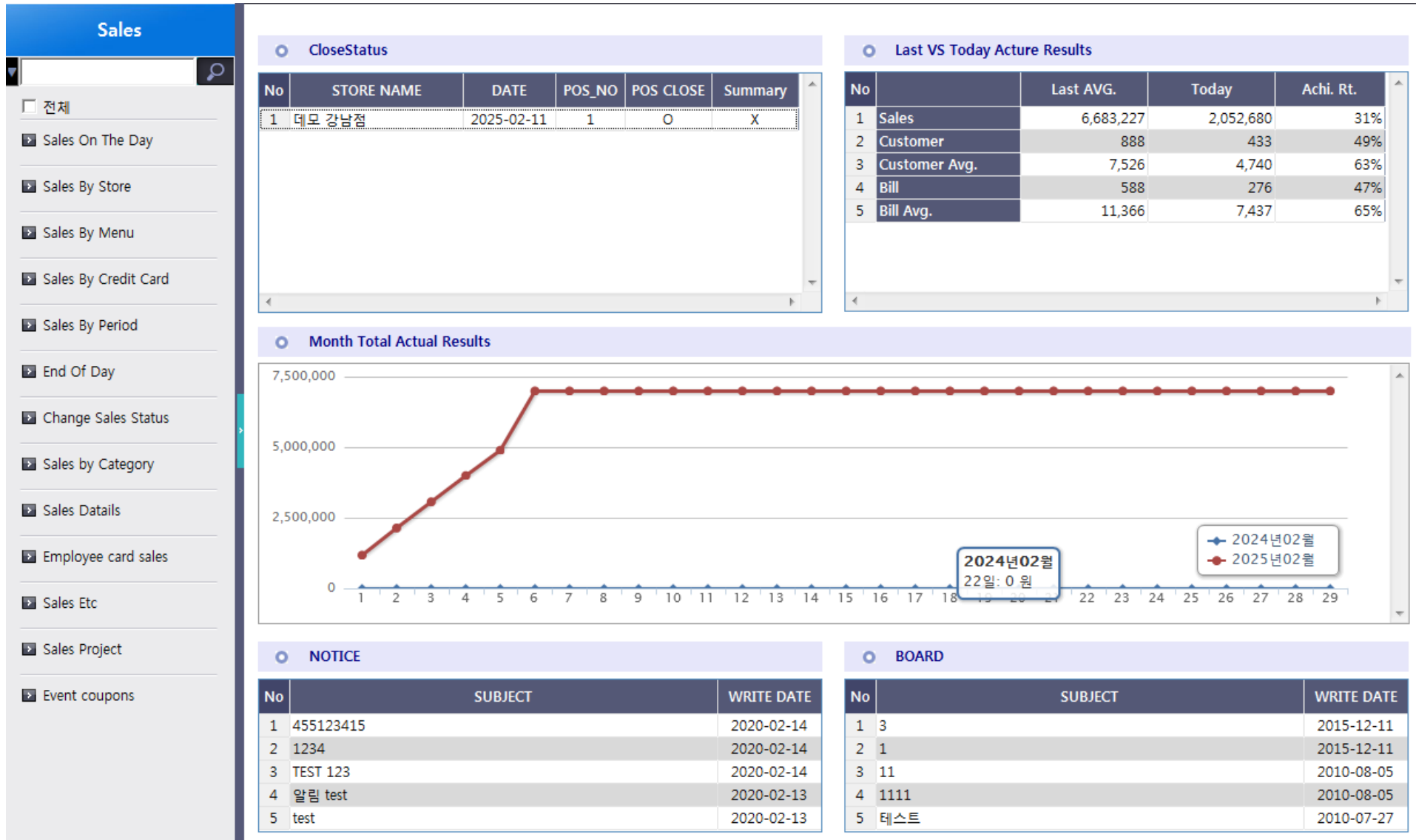
## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(다국어기능지원)



## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(다국어기능지원)



## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(다국어기능지원)

**PurchaseII**

print order. X Items Purchase Status X Classification TOP5 Purc X Customers Monthly Pur X Monthly Purchase Statu X

PurchaseII > Order management > print order. Search New Save Excel

Date 2025-01-29 Store Name Choice ORDER NO Choice

| No | Select                   | Store | Customer Name | Statement No.  | Amount | Supply Value | Taxes  | Amounts | Memo |
|----|--------------------------|-------|---------------|----------------|--------|--------------|--------|---------|------|
| 1  | <input type="checkbox"/> |       |               | ON20250210-001 | 28     | 290,700      | 20,030 | 310,730 |      |
| 2  | <input type="checkbox"/> |       |               | ON20250211-001 | 6      | 26,200       | 0      | 26,200  |      |

Order Print

Excel

Store Name 전체 ORDER NO ON20250211-001

| No | Store | Customer Name | Statement No.  | Stock ID | Stock Name | Order Date | Expected Date | Unit |
|----|-------|---------------|----------------|----------|------------|------------|---------------|------|
| 1  | 더:    |               | ON20250211-001 | 10857    |            | 2025-02-11 | 2025-02-12    | kg   |
| 2  | 더:    |               | ON20250211-001 | 10963    |            | 2025-02-11 | 2025-02-12    | kg   |

## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(다국어기능지원)

The screenshot displays the BOS software interface. At the top, there are several tabs: 'Balance Calculate Meal X', 'Order Cancel Status X', 'POS E.O.D. Report X', 'Gift Coupon Detail Stati X', 'Cash Aggregate Status X', and 'Construction Details Ca X'. Below these is a blue header bar with the text 'Sales > Sales Details > Balance Calculate Meal Ticket' and search/excel icons. The left sidebar contains a menu with options like '전체', 'Sales On The Day', 'Sales By Store', 'Sales By Menu', 'Sales By Credit Card', 'Sales By Period', 'End Of Day', 'Change Sales Status', 'Sales by Category', 'Sales Details', 'Discount Detail History', 'Gift Coupon Aggregate Status', 'Construction Details Cash Rece', 'Cash Aggregate Status', 'Gift Coupon Detail Status', 'Balance Calculate Meal Ticket', 'Employee card sales', 'Sales Etc', 'Sales Project', and 'Event coupons'. The main area shows a form with fields for 'Date' (2024-12-01 to 2025-02-12), 'Store', '직/가명' (demo), 'Choice', 'busan', '팀/SC' (demo), '1본부', 'Choice', and 'Choice'. Below the form is a table with columns: 'No', 'Date', 'Store Code', 'Store Name', 'Session', 'POS Number', 'Receipt No.', 'Number', 'Meal Ticket', and 'Claim Check Amount'. The table is currently empty, showing only the header row and a few data rows at the bottom with zeros.

| No | Date | Store Code | Store Name | Session | POS Number | Receipt No. | Number | Meal Ticket | Claim Check Amount |
|----|------|------------|------------|---------|------------|-------------|--------|-------------|--------------------|
|    |      |            |            |         |            |             | 0      | 0           | 0                  |

## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

| 매출관리      |                |
|-----------|----------------|
| 구분        | 내용             |
| 매출 계획 등록  | 특정일/일별/월별      |
| 당일 매출 현황  | 시간대별/영수증별      |
| 매장별 매출 현황 | 지역별/업종별        |
| 메뉴별 매출 현황 | 메뉴군별/메뉴형태별     |
|           | 매장별+메뉴형태별      |
|           | 메뉴별+시간대별       |
|           | 메뉴별+요일별        |
| 카드별 매출 현황 | 카드 매출 집계/세부 현황 |
| 기간별 매출 현황 | 일자/요일/월별       |
|           | 시간대별           |
| 매출 집계 현황  | 일일 정산 레포트      |
| 매출 정정 현황  | 매출 취소/변환       |
|           | 주문 취소          |
| 계획대비 현황   | 시간대별/일+월별      |
| 기타 매출 현황  | 멤버십쿠폰,모바일상품권   |
|           |                |
|           |                |

| 고객 관리   |               |
|---------|---------------|
| 구분      | 내용            |
| 고객현황조회  | 고객 현황 조회      |
|         | 성별/연령/지역/직업   |
|         | 생일/기념일/포인트    |
|         | 방문횟수/누적금액     |
| 고객실적관리  | 고객 실적 조회      |
|         | 고객 실적 현황      |
|         | 고객 카드 매출 현황   |
|         | 우수 고객 현황      |
|         | 메뉴별 고객 현황     |
|         | 매장별 고객 현황     |
|         | 기간/매장별 포인트 현황 |
|         | 고객 방문 내역 조회   |
| 고객포인트관리 | 고객 포인트 등록     |
|         | 영수증별 포인트 등록   |
| 프로모션관리  | 쿠폰등록/사용내역     |
| 전자상품권관리 | 전자상품권생성/원장관리  |

| 근태 관리  |                |
|--------|----------------|
| 구분     | 내용             |
| 근무계획등록 | 일일 근무 계획 등록    |
| 근무실적등록 | 일일/개인 근무 실적 등록 |
| 근무현황조회 | 출퇴근/급여 현황      |
| 사원현황조회 | 사원 조회          |
|        | 생일자 조회         |
|        | 보건증 만기자 조회     |
|        | 계약 만기자 조회      |
|        |                |
|        |                |

| 입출금 관리 |           |
|--------|-----------|
| 구분     | 내용        |
| 입출금관리  | 입출금 등록    |
|        | 입출금 집계 현황 |
|        | 입출금 세부 현황 |
| 매출입금관리 | 본사 입금 등록  |
|        | 본사 입금 현황  |
|        | 본사 입금 등록  |

## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

| 자재 관리 |                |        |                |         |                 |
|-------|----------------|--------|----------------|---------|-----------------|
| 구분    | 내용             | 구분     | 내용             |         |                 |
| 청구관리  | 청구 등록          | 반품주문관리 | 반품 출고등록        | 실사관리    | 실사 조사 스위트발행     |
|       | 청구 마감관리        |        | 반품 입고확정        |         | 실사등록            |
| 주문관리  | 주문출고 확정        |        | 반품 입고등록        | 재고현황    | 현재고현황           |
|       | 주문출고 등록        |        | 자재별 반품주문현황     |         | 월수불현황           |
|       | 주문입고 확정        |        | 일자별+자재별 반품주문현황 |         | 누계 월 수불현황       |
|       | 주문입고 등록        |        | 매장별+자재별 반품주문현황 |         | 기간별 수불현황        |
|       | 자재별 주문현황       |        | 반품입고 미확정현황     | 마감관리    | 월 마감작업          |
|       | 일자별+자재별 주문현황   | 손실관리   | 손실등록           |         | 월 마감관리          |
|       | 매장별+자재별 주문현황   |        | 자재별 손실현황       |         | 출고 일괄확정         |
|       | 일자별+매장별 주문현황   |        | 일자별+자재별 손실현황   | 주문/반품관리 | 자재별 주문반품현황      |
|       | 자재별+일자별 주문현황   |        | 매장별+자재별 손실현황   |         | 일자별+자재별 주문 반품현황 |
|       | 자재별+매장별 주문현황   |        | 매장별+일자별 손실현황   |         | 매장별+자재별 주문 반품현황 |
|       | 주문출고/입고 미확정 현황 |        |                |         |                 |

## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

| 발주 관리 |              |          |                   |
|-------|--------------|----------|-------------------|
| 구분    | 내용           | 구분       | 내용                |
| 발주관리  | 발주확정         | 반품관리     | 반품등록              |
|       | 발주등록         |          | 자재별 반품현황          |
|       | 발주 미확정현황     |          | 일자별 자재별 반품현황      |
|       | 자재별 발주현황     |          | 매장별 자재별 반품현황      |
|       | 일자별 자재별 발주현황 | 매입/반품 현황 | 자재별 매입 반품 현황      |
|       | 매장별 자재별 발주현황 |          | 일자별 자재별 매입 반품현황   |
|       | 발주서 출력       |          | 매장별 자재별 매입 반품현황   |
|       |              |          | 거래처별 일자별 매입 반품 현황 |
| 매입관리  | 매입확정         | 단가관리     | 매입단가 관리           |
|       | 매입등록         |          | 판매단가 관리           |
|       | 매입 미확정현황     |          |                   |
|       | 자재별 매입현황     |          |                   |
|       | 일자별 자재별 매입현황 |          |                   |
|       | 매장별 자재별 매입현황 |          |                   |

| 사용자 관리  |               |
|---------|---------------|
| 구분      | 내용            |
| 사용자 관리  | 사용자 등록        |
|         | 개인 정보 수정      |
|         | 비밀번호 변경       |
| 프로그램 관리 | 프로그램 보안 그룹 등록 |
|         | 프로그램 보안 권한 설정 |

## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

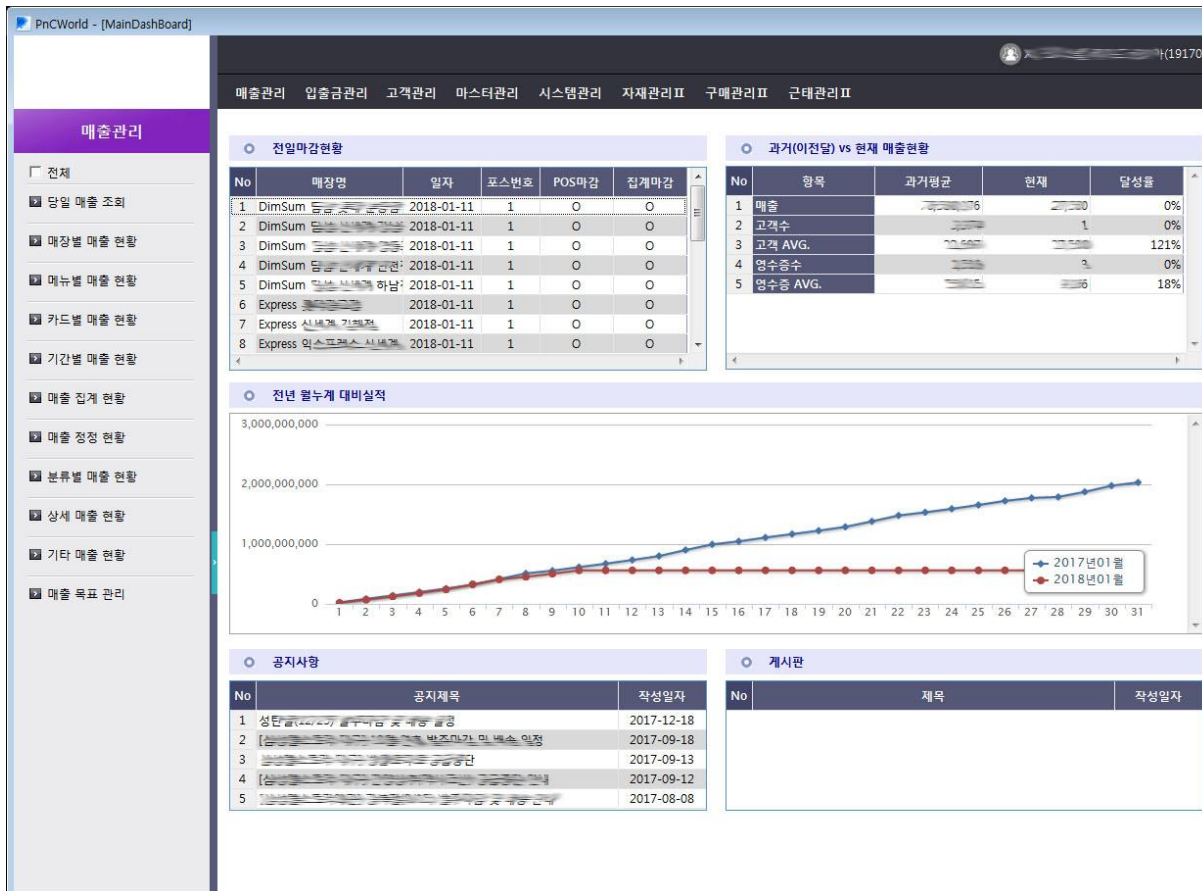
#### 마스터관리

| 구분    | 내용             | 구분      | 내용          |       |              |
|-------|----------------|---------|-------------|-------|--------------|
| 매장마스터 | 매장 지역/업종/정보 등록 | POS 마스터 | 장비 기본 정보 등록 | 자재마스터 | 자재 마스터등록     |
|       | 좌석 정보 등록       |         | 장비 연결 구성 등록 |       | 자재 분류/특성 등록  |
|       | 결재 정보 등록       |         | 출력 기본 정보 등록 |       | 자재 그룹/단위 등록  |
| 메뉴마스터 | 메뉴 대그룹 등록      |         | 주방 출력 그룹 등록 |       | 메뉴/제품 레시피 등록 |
|       | 메뉴 서브그룹 등록     |         | 메뉴키, 객충키 설정 |       | 배송 주기 관리     |
|       | 메뉴 코드 등록       | 사원마스터   | 사원 등록       |       | 손실 유형 등록     |
|       | TIME 메뉴 등록     |         | 사원 조회       |       | 휴무일 등록       |
|       | TLU 메뉴 등록      |         | 직책 등록       |       | 매장별 사용자재 등록  |
|       | 선택 메뉴 그룹 등록    |         | 근무 장소 등록    |       | 단위 환산율 등록    |
|       | 선택 메뉴 연결 등록    |         | 근무 시간 등록    |       | 의제 매입율 등록    |
| 매출마스터 | 객충코드 등록        |         | 시급 등록       |       | 자재규격 등록      |
|       | 신용카드 매입사 등록    |         |             |       | 제품 등록        |

# IV. BOS

## 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

### 1 매출관리 다양한 형태의 레포트 제공



### 💡 주요사항

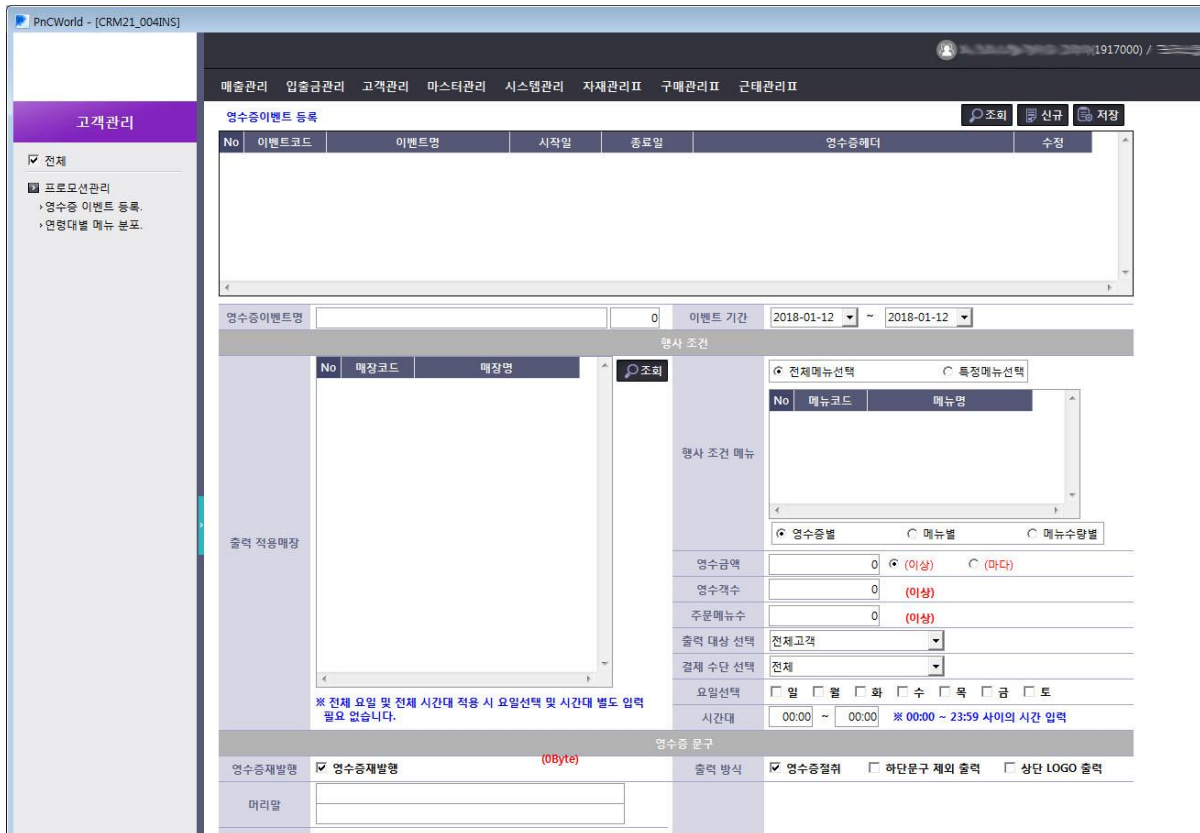
- ✓ 매출계획 등록
- ✓ 시간대별, 일자별, 기간별
- ✓ 판매형태별, 메뉴별, 메뉴그룹별
- ✓ 결제형태별, 객수, 티켓단가
- ✓ POS별, Cashier별 등의 다양한 항목을 조합하여 레포트를 Define한다.

전 항목 EXCEL전환 지원

## IV. BOS

## 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

## 2 고객관리 제휴/멤버십 비용 절감과 자체 프로모션 강화



 주요사항

## ✓ 고객 등록 및 조회

- 성별/지역/연령/직업/생일/기념일/횟수/누적금액/포인트

### ✓ 등급별 할인 적용 (일반/마니아등급)

- 마니아 Day 등록

## ✓ 실적 관리

- 실적 조회(방문횟수/누적금액/포인트 등등)
- 고객 개인별 세부 매출 내용 조회
- 고객별 메뉴 분석

## ✓ 포인트 관리

- 고객 포인트 등록
- 고객 포인트 이관

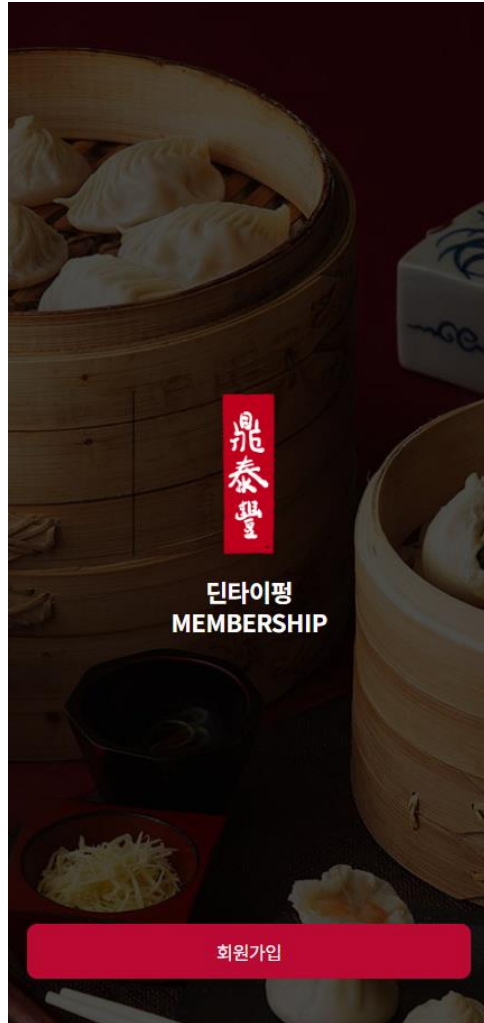
✓ SMS문자발송

- 문자 메시지 등록 및 발송
- 쿠폰 발송

## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

#### 2 고객관리 제휴/멤버십 비용 절감과 자체 프로모션 강화



×

휴대전화 인증하기

휴대전화 번호

인증 요청

전체동의

필수

만 14세 이상입니다.

필수

멤버십 이용약관

필수

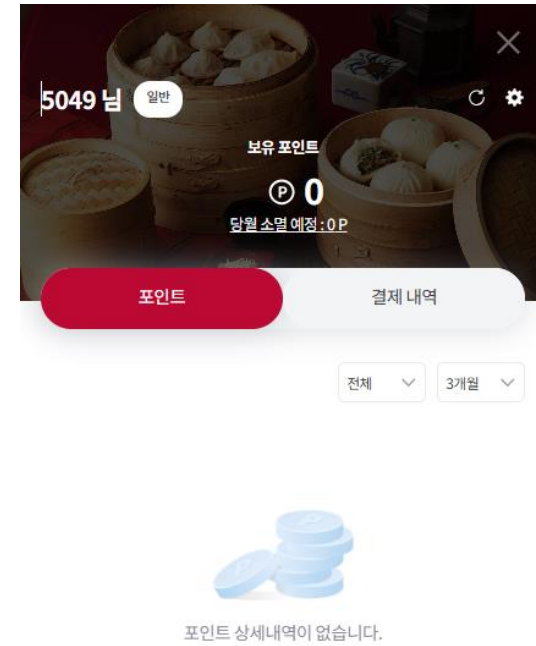
개인정보 수집 및 이용 동의

선택

광고성 정보 수신동의 안내

동의☐비동의☐

완료



# IV. BOS

## 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

### 2 고객관리 제휴/멤버십 비용 절감과 자체 프로모션 강화

판매-매뉴얼  
PnC#POS System

0

<PRINTER 전원 확인(연결시간초과)> - (14:07:42)  
<1코너를 확인하세요 1장의 출력이 남아 있습니다>

포인트 적립 승인

고객찾기

고객선택

닫기

핸드폰번호

카드번호

고객명

등급

생일/성별

보유포인트

적립포인트

사용포인트

잔여포인트

인증번호

No

고객명

연락처

등급

핸드폰번호

7

8

9

CA

4

5

6

DEL

1

2

3

확인

0

00

010

No

종류

내용

발급/구입일

유효기간

선택

핸드폰번호를 입력해주세요.

핸드폰번호를 입력해주세요.

보유 포인트  
0 P

적립 예정 포인트  
0 P

사용 포인트  
0 P

휴대전화 번호

성명

입력하신 휴대전화 번호로 카카오톡 알림톡이 발송됩니다.

010

이용약관과 개인정보 취급방침에 동의하시면 휴대전화 번호 입력 후 아래 확인 버튼을 터치해주세요.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

←

0

확인

## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

#### 2 고객관리 제휴/멤버십 비용 절감과 자체 프로모션 강화

판매-매뉴얼  
PnC#POS System

0

<PRINTER 전원 확인(연결시간초과)> - (14:10:02)  
K1코너를 확인하세요 1장의 출력이 남아 있습니다

포인트 적립 승인

고객찾기 고객선택 닫기

핸드폰번호 010\*\*\*\*6835  
카드번호  
고객명 TEST  
등급 일반  
생일/성별 2024-04-17 남성  
보유포인트 0  
적립포인트 210  
사용포인트 0  
잔여포인트 210  
인증번호

| No | 고객명  | 연락처         | 등급 |
|----|------|-------------|----|
| 1  | TEST | 010****6835 | 일반 |

사용포인트  
7 8 9 CA  
4 5 6 DEL  
1 2 3  
0 00 000 확인

| No | 종류 | 내용 | 발급/구입일 | 유효기간 | 선택 |
|----|----|----|--------|------|----|
|----|----|----|--------|------|----|

잔여 포인트내에서 사용 가능한 포인트를 입력하십시오.

사용하실 포인트를 입력해주세요.

보유 포인트  
0 P

적립 예정 포인트  
210 P

사용 포인트  
0 P

휴대전화 번호  
010-\*\*\*\*-6835

성명  
TEST

입력하신 휴대전화 번호로  
카카오 알림톡이 발송됩니다.

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 확인

# IV. BOS

## 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

### 3 자재,수/발주 POS를 통한 매장 발주 부터 수불관리 까지

### 💡 주요사항

#### ✓ 발주관리

- 본부, 각매장별 관리 가능

#### ✓ 매입/반품 관리

- 매장별, 일자별 집계 관리

#### ✓ 수불 관리

- 재고 금액 산출(총평균법 적용)

#### ✓ 마감 관리

- 일마감, 월마감 관리

#### ✓ 단가 관리

- 고정단가 및 변동 단가 적용 가능

- 매입처 매입단가 및 본사에서 매장으로의 판매단가 관리

PnCWorld - [발주/매입 현황]

매출관리 | 입출금관리 | 고객관리 | 마스터관리 | 시스템관리 | 자재관리II | 구매관리II | 근태관리II

**구매관리II**    🏠 구매관리II > 매입 관리 > 발주/매입 현황

☑ 전체

❏ 발주 관리  
 > 조회유형별 발주현황  
 > 발주서 발행  
 > 발주 확인/종고  
 > 발주 등록II  
 > 발주마감관리II

❏ 매입 관리  
 > 발주/매입 현황  
 > 매입 확정  
 > 매입 미확정 현황  
 > 조회유형별 매입현황  
 > 매장별/업체별 매입 집계  
 > 매장별 매입원가율  
 > 매입등록  
 > 매입내역 자동화 전표

❏ 반품 관리  
 > 반품 등록  
 > 조회유형별 반품현황

❏ 매입/반품 현황  
 > 매입 반품 현황

❏ 단가 관리  
 > 매입단가쉬트출력(본사용)  
 > 매입 단가 등록  
 > 판매단가쉬트출력(본사용)

❏ 매입 기타 현황  
 > 총합주문현황

| No | 매장명    | 거래처명              | 진표번호(발주)       | 진표번호(매입)       | 검수자 | 검수일시             | 발주일      | 배송(입고)일  | 입고확정일    | 발주수량 | 출고수량 |
|----|--------|-------------------|----------------|----------------|-----|------------------|----------|----------|----------|------|------|
| 1  | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180103-006 | CK20180105-004 |     | 2018-01-05 18:11 | 20180103 | 20180105 | 20180105 | 97   | 97   |
| 2  | CK점    | 서울푸드시스템           | ON20180104-001 | CK20180105-001 |     | 2018-01-05 18:11 | 20180104 | 20180105 | 20180105 | 2    | 2    |
| 3  | CK점    | 제이엑스푸드            | ON20180104-002 | CK20180105-002 |     | 2018-01-05 18:11 | 20180104 | 20180105 | 20180105 | 316  | 316  |
| 4  | CK점    | 신영상회              | ON20180104-003 | CK20180105-003 |     | 2018-01-05 18:11 | 20180104 | 20180105 | 20180105 | 74   | 74   |
| 5  | CK점    | (주)두비산업           | ON20180104-004 | CK20180105-006 |     | 2018-01-08 14:55 | 20180104 | 20180105 | 20180105 | 1    | 1    |
| 6  | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180104-005 | CK20180105-005 |     | 2018-01-05 18:13 | 20180104 | 20180105 | 20180105 | 34   | 34   |
| 7  | CK점    | 케이엘스(주)           | ON20180104-006 | CK20180105-007 |     | 2018-01-08 14:55 | 20180104 | 20180105 | 20180105 | 4    | 4    |
| 8  | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180104-007 | CK20180106-002 |     | 2018-01-08 14:55 | 20180104 | 20180106 | 20180106 | 31   | 31   |
| 9  | CK점    | 제이엑스푸드            | ON20180105-001 | CK20180106-001 |     | 2018-01-08 14:55 | 20180105 | 20180106 | 20180106 | 100  | 100  |
| 10 | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180105-002 | CK20180106-003 |     | 2018-01-08 14:55 | 20180105 | 20180106 | 20180106 | 38   | 38   |
| 11 | CK점    | 서울푸드시스템           | ON20180105-003 | CK20180108-001 |     | 2018-01-08 14:56 | 20180105 | 20180108 | 20180108 | 1    | 1    |
| 12 | CK점    | 제이엑스푸드            | ON20180105-004 | CK20180108-002 |     | 2018-01-08 14:56 | 20180105 | 20180108 | 20180108 | 176  | 176  |
| 13 | CK점    | 신영상회              | ON20180105-005 | CK20180108-003 |     | 2018-01-08 14:56 | 20180105 | 20180108 | 20180108 | 13   | 13   |
| 14 | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180105-006 | CK20180108-004 |     | 2018-01-08 14:56 | 20180105 | 20180108 | 20180108 | 70   | 70   |
| 15 | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180105-007 | CK20180109-002 |     | 2018-01-09 17:22 | 20180105 | 20180109 | 20180109 | 52   | 52   |
| 16 | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180105-008 | CK20180106-004 |     | 2018-01-08 14:55 | 20180105 | 20180106 | 20180106 | 5    | 5    |
| 17 | CK점    | 신영상회              | ON20180108-002 | CK20180109-001 |     | 2018-01-09 17:22 | 20180108 | 20180109 | 20180109 | 56   | 56   |
| 18 | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180108-003 | CK20180109-003 |     | 2018-01-09 17:22 | 20180108 | 20180109 | 20180109 | 32   | 32   |
| 19 | CK점    | 세종에프एस            | ON20180108-004 | CK20180109-004 |     | 2018-01-09 17:22 | 20180108 | 20180109 | 20180109 | 98   | 98   |
| 20 | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180108-005 | CK20180110-004 |     | 2018-01-11 18:46 | 20180108 | 20180110 | 20180110 | 25   | 25   |
| 21 | CK점    | 세종에프एस            | ON20180108-006 | CK20180109-005 |     | 2018-01-09 17:23 | 20180108 | 20180109 | 20180109 | 2    | 2    |
| 22 | CK점    | 서울푸드시스템           | ON20180109-001 | CK20180110-001 |     | 2018-01-11 18:44 | 20180109 | 20180110 | 20180110 | 10   | 10   |
| 23 | CK점    | 제이엑스푸드            | ON20180109-002 | CK20180110-002 |     | 2018-01-11 18:44 | 20180109 | 20180110 | 20180110 | 120  | 120  |
| 24 | CK점    | 신영상회              | ON20180109-003 | CK20180110-003 |     | 2018-01-11 18:46 | 20180109 | 20180110 | 20180110 | 53   | 53   |
| 25 | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180109-004 | CK20180110-005 |     | 2018-01-11 18:47 | 20180109 | 20180110 | 20180110 | 18   | 18   |
| 26 | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180109-005 | CK20180111-004 |     | 2018-01-11 18:47 | 20180109 | 20180111 | 20180111 | 34   | 34   |
| 27 | CK점    | 서울푸드시스템           | ON20180110-001 | CK20180111-001 |     | 2018-01-11 18:44 | 20180110 | 20180111 | 20180111 | 2    | 2    |
| 28 | CK점    | 제이엑스푸드            | ON20180110-002 | CK20180111-002 |     | 2018-01-11 18:44 | 20180110 | 20180111 | 20180111 | 136  | 136  |
| 29 | CK점    | 신영상회              | ON20180110-003 | CK20180111-003 |     | 2018-01-11 18:46 | 20180110 | 20180111 | 20180111 | 27   | 27   |
| 30 | CK점    | 삼성헬스토리(주)         | ON20180110-004 | CK20180111-005 |     | 2018-01-11 18:47 | 20180110 | 20180111 | 20180111 | 49   | 49   |
| 31 | DimSum | 딤섬 롯데 본당? 크리스탈 CK | ON20171229-004 | CK20180105-001 |     | 2018-01-05 13:40 | 20171229 | 20180105 | 20180105 | 13   | 13   |
| 32 | DimSum | 딤섬 롯데 본당? 명동시장    | ON20180103-001 | CK20180106-001 |     | 2018-01-06 12:26 | 20180103 | 20180106 | 20180106 | 60   | 60   |

## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

#### 4 근태관리 근태등록을 통한 스케줄/시급/실적 관리



지문인식



홍채인식



사원카드(마그네틱,바코드)



#### 💡 주요사항

##### ✓ 주간/일일 스케줄

- 정직원, 파트 타이머의 근무 스케줄 관리
- 일별 시간대별 투입인원 관리

##### ✓ 출퇴근 시간 입력의 편의성

- 사원번호, 사원카드, 지문인식, 홍채 인식 등

##### ✓ 개인/일자별 근무 실적 관리

- 근무시간, 교통비, 신검비, 교육비, 종식 비용 등록

##### ✓ 근무 시간의 다양한 옵션 적용

- 초과시간, 심야시간, 휴식시간 등등 선택 적용

##### ✓ 사원 정보 관리

- 생일자, 보건증 만기자, 계약 만기자

##### ✓ 파트 타이머 시급 계산 지원

## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

5

기타

지역별,업종별, 슈퍼바이저별 매출조회



### 주요사항

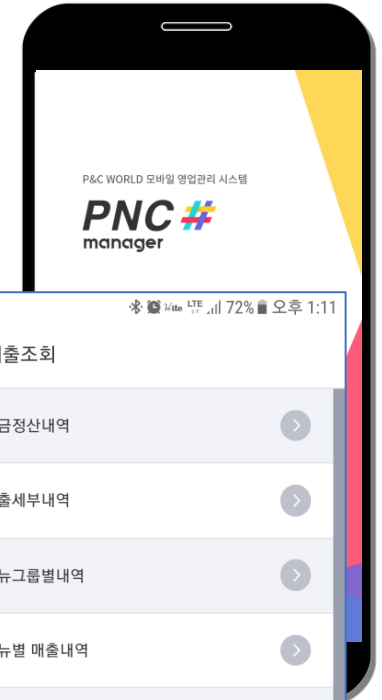
✓ 다양한 분류를 통한 매출관리

- 지역별
- 업종별
- 슈퍼바이저별
- 매장별

| No |                          | 매장그룹 | 매장명          | 직/가맹 | 슈퍼바이저팀 | 슈퍼바이저 |
|----|--------------------------|------|--------------|------|--------|-------|
| 1  | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | (본사)디초콜릿     | 디초콜릿 | 디초콜릿   | 기타    |
| 2  | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | (본사)디초콜릿 베이커 | 직영   | 디초콜릿   | 디초콜릿  |
| 3  | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | 0            | 디초콜릿 | 디초콜릿   | 디초콜릿  |
| 4  | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | 디초콜릿 (상)화성유통 | 가맹   | 디초콜릿   | 최동숙SC |
| 5  | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | 디초콜릿 (하)화성유통 | 가맹   | 디초콜릿   | 최동숙SC |
| 6  | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | 디초콜릿 가산W물점   | 가맹   | 디초콜릿   | 김용성SC |
| 7  | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | 디초콜릿 곤지암리조   | 가맹   | 디초콜릿   | 김용성SC |
| 8  | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | 디초콜릿 광명하안점   | 가맹   | 디초콜릿   | 김용성SC |
| 9  | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | 디초콜릿 남양주점    | 가맹   | 디초콜릿   | 김용성SC |
| 10 | <input type="checkbox"/> | 디초콜릿 | 디초콜릿 둔촌역점    | 가맹   | 디초콜릿   | 디초콜릿  |

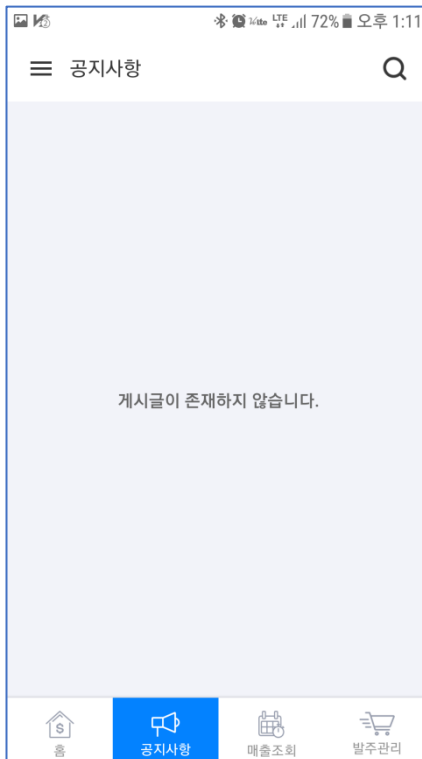
## IV. BOS

### 1. 소프트웨어 소개(BackOffice)

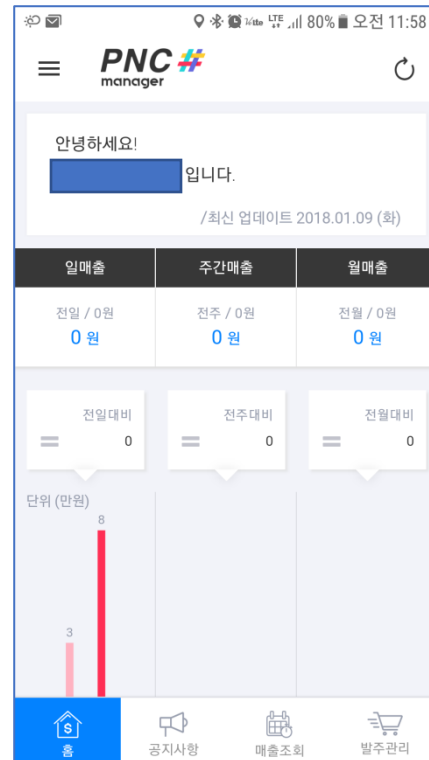


6

### 모바일(스마트폰)을 통한 실시간 매출조회, 발주관리, 공지사항 관리



공지사항



홈(메인화면)



발주관리

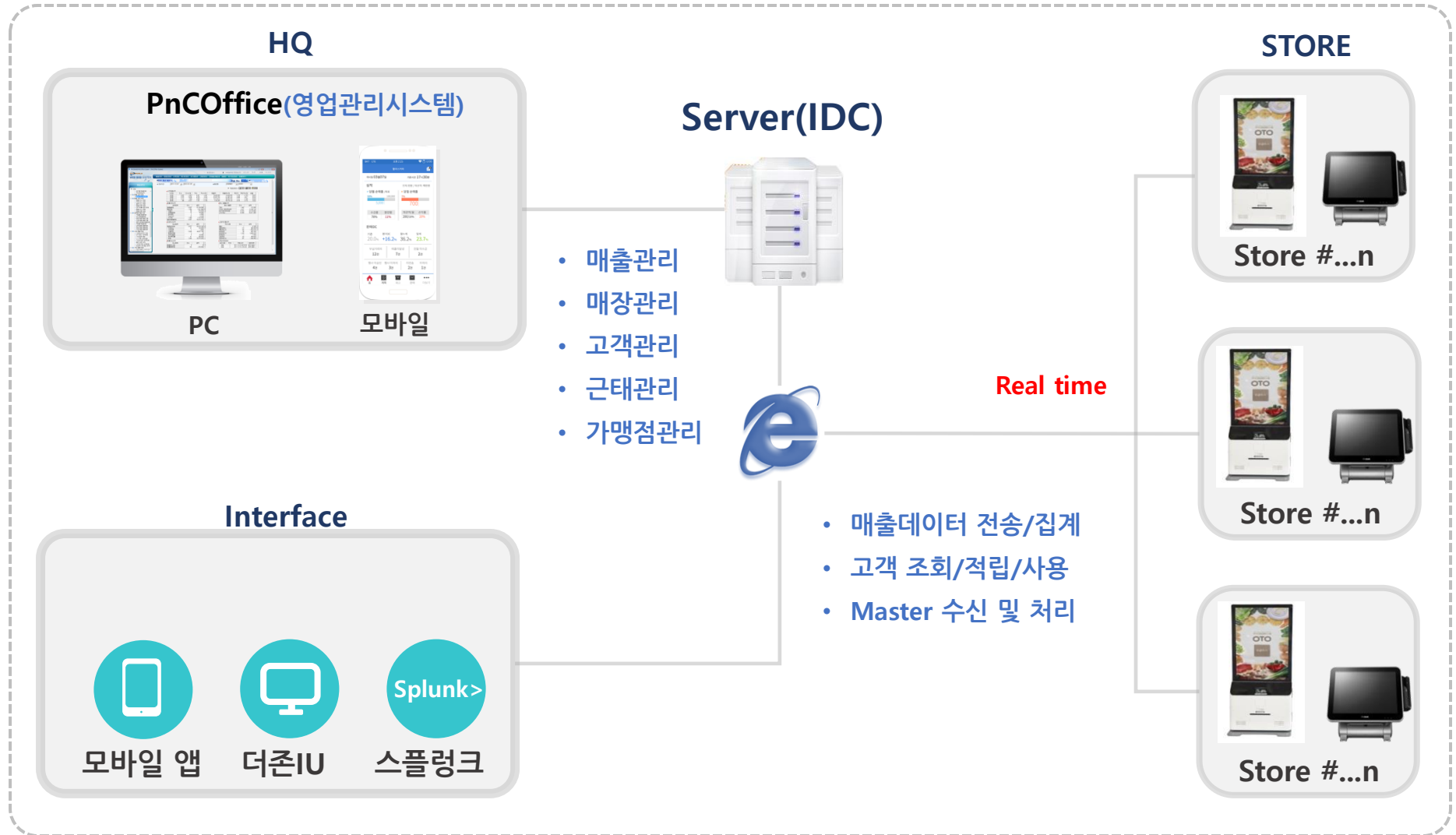


매출조회

**V. POS**

# V. POS

## 1. 전체 시스템 구성도



## V. POS

### 2. 소프트웨어 소개(POS프로그램)



기초관리

개점작업 , 준비금변경, 현금점검(결제분 + 미결제분), 마감작업



계산관리

할인(금액,비율,품목,통신사,카드사), 티머니, PAY-CO, 전자상품권, 쿠폰, 외상, 선수금, 멤버십



주문관리

객층, 객수등록, 단품메뉴, 세트메뉴입력, 메뉴정정, 단가변경/증정처리, 선택메뉴/TLU구성



마감관리

마감 시재입력, 데이터 백업, 정산레포트 출력



정산관리

현금점검, 매출변환, 매출취소, 매출조회, 영수증 재발행



환경관리

프로그램 업데이트, 마스터 수신, 매출전송, 원격지원, 사용자 권한설정



기타관리

출퇴근등록, 입출금등록, 자재청구, 입고등록, 연습모드, 공지사항, 게시판

# V. POS

## 2. 소프트웨어 소개(POS프로그램)

### 1 화면구성 세련된 디자인, 새로워진 UI, 사용자를 위한 쉽고 간편해진 사용법



### 💡 주요사항

- ✓ 자체 브랜드 LOGO삽입
- ✓ 공지사항 팝업 및 알림
- ✓ 장애조치 매뉴얼 및 사용자 매뉴얼제공
- ✓ 원격지원 기능제공

# V. POS

## 2. 소프트웨어 소개(POS프로그램)

### 2 화면구성 쉽고 편리한 주문등록, 간편한 결제 처리, 다양한 결제 수단

선불

주문/계산  
PnC#POS System

99

170

20

관리자 : 홍길동

12:37:22

가족 4명 >

보류/복원

| 상품명      | 수량 | 금액     | 할인     |
|----------|----|--------|--------|
| 아메리카노    | 3  | 12,000 | -2,000 |
| 카페라떼     | 3  | 12,000 | -2,000 |
| 마끼아도     | 3  | 12,000 | -2,000 |
| 카라멜 마끼아도 | 3  | 12,000 | -2,000 |

+

수량변경

서비스

포장

-

선택취소

전체취소

계산정정

| 결제내역  |             | 결제상세  |        |
|-------|-------------|-------|--------|
| 합계금액  | 100,000,000 | 할인내역  | -1,300 |
| 할인금액  | -1,300      | 품목할인  | -300   |
| 받을금액  | 99,998,700  | SKT할인 | -1,000 |
| 받은금액  | 100,000,000 | 지불내역  | 17,000 |
| 거스름돈  | 1,300       | 현금    | 7,000  |
| 포인트적립 | 10,000      | 카드    | 10,000 |

Espresso

Signature

Latte

Tea

Bakery

병음로

MD상품

서비스

프로모션

기타

|                   |                   |                   |                      |                    |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
| 아메리카노 (Hot) 3,000 | 카페라떼 (Hot) 3,000  | 마끼아도 (Hot) 3,000  | 카라멜 마끼아도 (Hot) 3,000 | 카페모카 S (Hot) 3,000 |
| 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000    | 아메리카노 (Hot) 3,000  |
| 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000    | 아메리카노 (Hot) 3,000  |
| 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000    | 아메리카노 (Hot) 3,000  |
| 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000 | 아메리카노 (Hot) 3,000    | 아메리카노 (Hot) 3,000  |

상품을 선택하시면 상품 정보가 표시됩니다.

주문옵션

상품검색

멤버십

기능선택

현금결제

카드결제

기타결제

할인처리

영수증관리

### 💡 주요사항

- ✓ 간편한 수량변경 

+

-

 버튼사용
- ✓ 메뉴변경시 편리한 조작
- ✓ 주문 보류/ 복원
- ✓ 주문옵션(추가 요청 설정)
- ✓ 멤버십 포인트 적립/사용
- ✓ 신용카드/현금영수증
- ✓ 직원후불/쿠폰 지불
- ✓ 복합 결제/개별 계산/분할결제(금액)
- ✓ 일반할인(금액/비율)
- ✓ 제휴할인(신용카드/통신사)
- ✓ 계산정정 및 매출변환
- ✓ 간편결제/전자상품권/삼성페이

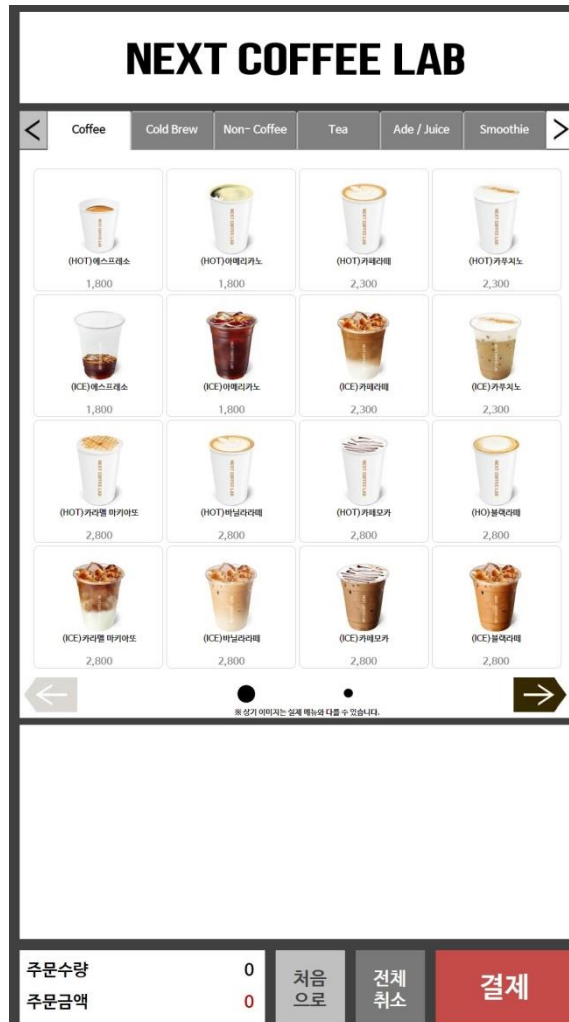
# V. POS

## 2. 소프트웨어 소개(KIOSK프로그램)



주문하기

다국어 인트로화면



주문화면



주문옵션화면

# V. POS

## 2. 소프트웨어 소개(KIOSK프로그램)

NEXT COFFEE LAB

< Coffee Cold Brew Non-Coffee Tea Ade / Juice Smoothie >

결제선택

주문금액13,500 원

할인금액0 원

결제금액13,500 원

신용카드

삼성페이

이전

|                            |   |   |       |   |  |
|----------------------------|---|---|-------|---|--|
| (HOT)에스 (Regular,0         |   |   |       |   |  |
| (ICE)아메리카노 (Regular,바닐라시럽) | 1 | + | 2,300 | × |  |
| 콜드브루 케냐 (Regular)          | 1 | + | 2,800 | × |  |
| (HOT)그린티말차라떼 (Regular)     | 1 | + | 2,800 | × |  |
| (ICE)실론블로썸 (Regular)       | 1 | + | 2,800 | × |  |

주문수량5

주문금액13,500

처음으로

전체 취소

결제

결제 선택 화면

NEXT COFFEE LAB

< Coffee Cold Brew Non-Coffee Tea Ade / Juice Smoothie >

신용카드 (IC) 결제

결제금액13,500 원



신용카드의 IC칩이 위쪽 앞으로 향하게 하여 그림과 같이 카드 리더기에 넣어주세요.

! 결제가 완료될 때까지 절대 카드를 빼지 마세요.

취소

|                            |   |   |       |   |  |
|----------------------------|---|---|-------|---|--|
| (HOT)에스 (Regular,0         |   |   |       |   |  |
| (ICE)아메리카노 (Regular,바닐라시럽) | 1 | + | 2,300 | × |  |
| 콜드브루 케냐 (Regular)          | 1 | + | 2,800 | × |  |
| (HOT)그린티말차라떼 (Regular)     | 1 | + | 2,800 | × |  |
| (ICE)실론블로썸 (Regular)       | 1 | + | 2,800 | × |  |

주문수량5

주문금액13,500

처음으로

전체 취소

결제

신용카드 결제화면

NEXT COFFEE LAB

< Coffee Cold Brew Non-Coffee Tea Ade / Juice Smoothie >

삼성페이 결제

결제금액13,500 원



휴대폰 뒷면을 그림과 같이 카드 리더기에 가까이 대주세요.

취소

|                            |   |   |       |   |  |
|----------------------------|---|---|-------|---|--|
| (HOT)에스 (Regular,0         |   |   |       |   |  |
| (ICE)아메리카노 (Regular,바닐라시럽) | 1 | + | 2,300 | × |  |
| 콜드브루 케냐 (Regular)          | 1 | + | 2,800 | × |  |
| (HOT)그린티말차라떼 (Regular)     | 1 | + | 2,800 | × |  |
| (ICE)실론블로썸 (Regular)       | 1 | + | 2,800 | × |  |

주문수량5

주문금액13,500

처음으로

전체 취소

결제

삼성페이 결제화면

## 2. 소프트웨어 소개(KIOSK프로그램)

#### 4.신용카드결제

## 5.스탬프적립 (신규 개발 화면 UI)

## 6.계산완료 (신규 개발 화면 UI)

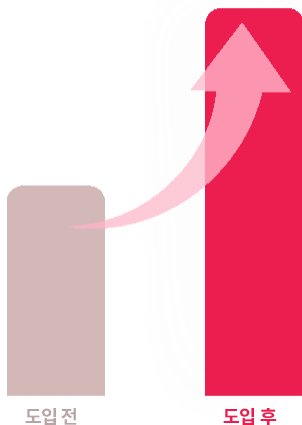
## VI. 테이블오더

## VI. 테이블오더

### 1. 테이블오더 도입 효과

매출 상승, 비용 절감, 업무 효율성 증대 삼박자를 모두 갖추었습니다.

매출 상승 효과



평균 매출 **23% 상승**

탭오더 도입 브랜드 A의 21개 매장 사용 시점 기준,  
전후 동일 기간 매출 비교

비용 감소 효과



인건비 **89% 감소**

인건비 1인 월 206만원, 탭오더 15대 월 225,000원

2024년 최저시금 9,860원, 월 209시간  
(유급휴가 8시간 포함) 기준, 후불보급형 상품 기준(거치대미포함)

업무 효율성 증대 효과

고객 응대 시간

평균 10.4분 단축

오주문, 주문 누락

0 건

호출로 인한 이동율

50% 이상 감소

직원 교육 시간

80% 감소

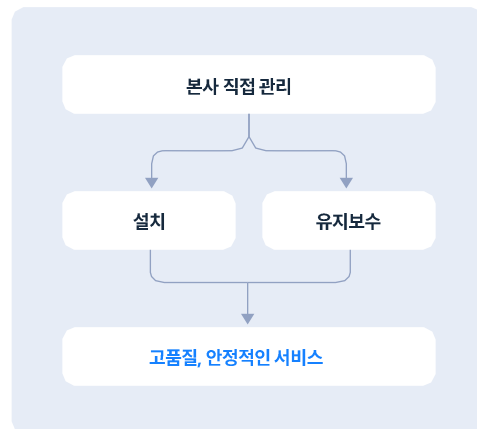
# VI. 테이블오더

## 2. 테이블오더 노하우

매장과 고객에만 집중하며,  
현장의 의견을 반영하여 지속적으로 개선합니다

### 안정성

본사가 직접 관리하기 때문에 전문성과  
품질이 보장된 안정적인 서비스를 제공합니다.



누적결제액 5,386억원 +

누적 주문 650만 건 +

매월 이용자 수 33만 명 +

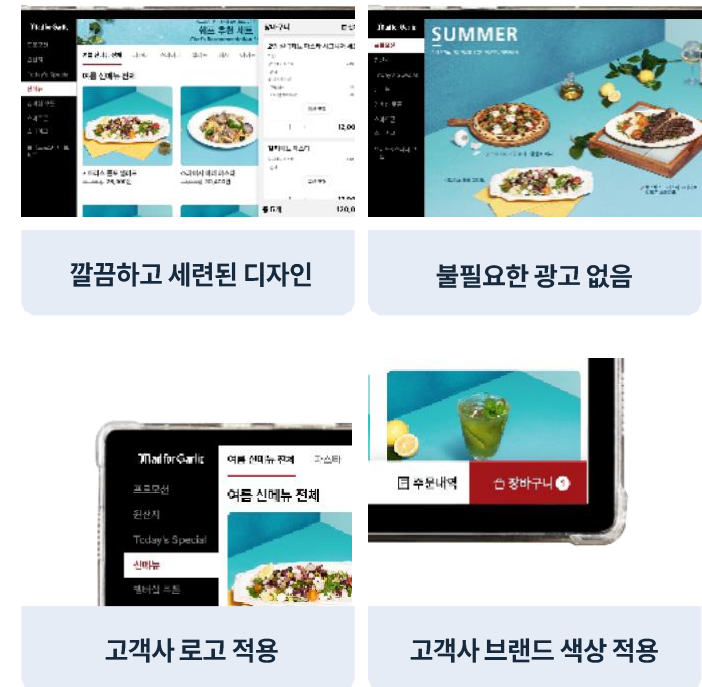
### 탭오더만의 기능

타사에는 없는 탭오더만의 고유한  
기능들이 있습니다.



### 매장 맞춤 디자인

고객 매장 분위기에 가장 잘 어울리는  
맞춤형 디자인을 제공합니다.



## VI. 테이블오더

### 3. 테이블오더만의 특별함

사용하는 포스 변경없이 도입이 가능하고,  
포스 연동으로 주방까지 주문 내용이 바로 전달됩니다.

사용하는 포스 변경없이 도입 가능

OKPOS

오케이포스

Easy POS

이지포스

fiserv. KOREA  
PAYMENT NETWORK

파يسерб, 한국결제네트웍스

PnCW

피앤시월드

METACITY

메타시티

UNION  
POS

유니온포스

포스 연동으로 주방까지 바로 주문 전달

포스  
탭오더와 실시간 연동

주방 프린터  
접수된 주문 실시간 출력

탭오더  
손님이 앉은 자리에서 주문 접수

# VI. 테이블오더

**탭오더는 단순히 기기만 설치하는 것이 아니라  
상담부터 사후관리까지 고객사의 브랜드 가치 향상에 집중합니다.**

## ✓ 전문적인 상담

단순히 기기만 설치하는 것이 아니라, 매장에서 효율적으로 사용하실 수 있도록 현장 실사와 사전 인터뷰를 진행합니다.

## ✓ 서비스 품질 보장

본사 기술지원팀이 직접 설치하고, 유지보수를 수행합니다.

본사가 직접 관리하기 때문에 전문성과 품질이 보장된 안정적인 서비스를 제공합니다.

## ✓ 사후관리

연중무휴 운영하는 본사 콜센터를 통한 신속한 사후관리를 지원합니다.

운영지원 시, 브랜드 담당자를 배정하여 필요사항을 전담 대응합니다.

## ✓ 지속적인 개선

현장의 의견을 반영하여 탭오더를 지속적으로 개선합니다.

주요 반영 기능  
· 메뉴 네비게이션 UI  
· 모바일 상품권 사용 체크 기능  
· 주문 최종 확인 알람 등

## ✓ S/W만 사용 가능

매장에서 보유하고 있는 태블릿 사용 시, 저렴한 비용으로 S/W만 사용이 가능합니다.

태블릿 비용을 절감하여 월 운영 비용 부담을 낮출 수 있습니다.



01

### 매장 현장 실사

#### 주요 확인 목록

- 매장 네트워크 환경
- POS 사용 환경
- 테이블 위치
- 매장 오퍼레이션
- 메뉴 구성
- 매장 요청 사항



02

### 도입 협의

#### 도입 컨설팅 진행

- 도입 규모 확정
- 계약 및 견적서 전달
- 도입 일정 관리
- 필요 사항 체크



03

### 브랜드 세팅

#### 오픈 콘텐츠 세팅

- 태블릿 기기 및 부자재 확보
- 메뉴 및 이벤트 콘텐츠
- 콘텐츠 검수



04

### 매장 설치

#### 설치 항목

- 매장 네트워크
- 태블릿 기기
- 호출기
- POS 에이전트



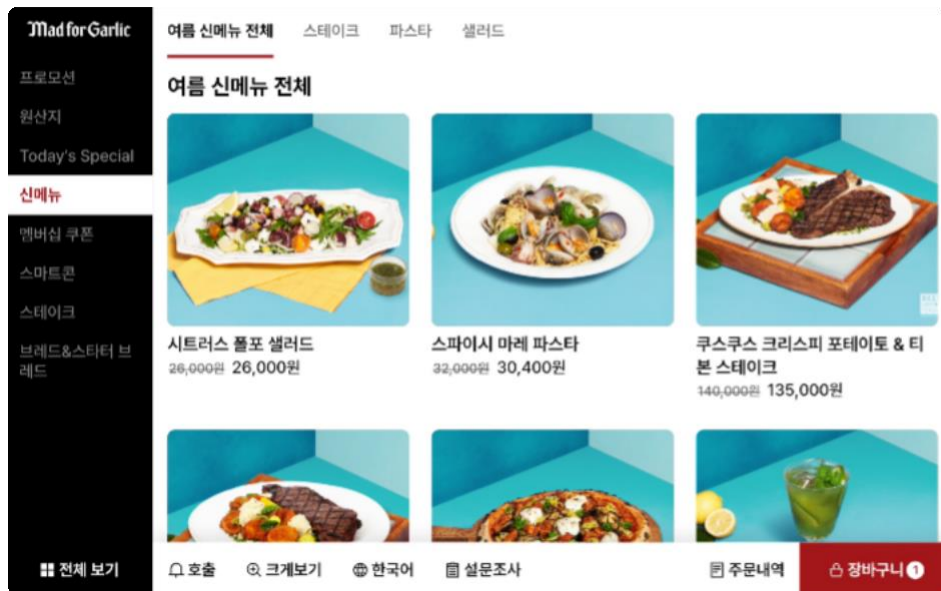
05

### 사후 관리

#### 관리 항목

- 전용 콜센터 운영
- 담당자 교육
- 매장 사용 교육
- 앱 업데이트 관리

## VI. 테이블오더(탭오더)



가로형



세로형

## VI. 테이블오더(탭오더)

### 태블릿을 활용한 비대면 주문 서비스(후불, 선불)

매장 환경에 따라 주문 및 선불 결제, 전자메뉴판 용도 등 다양한 운영 활용이 가능합니다.



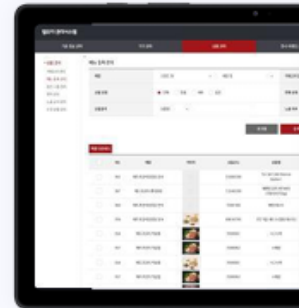
#### 주문/선불+후불

고객이 직접 주문, 결제



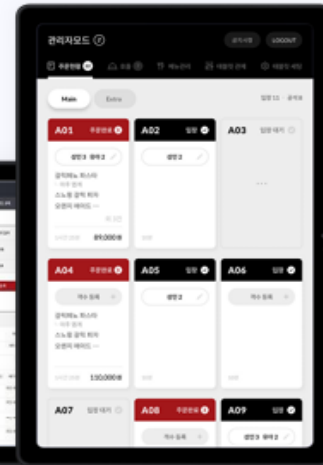
#### 주문/후불 (POS 연동)

주문 후 카운터에서 결제



#### 관리자 기능

메뉴 등록, 설정, 노출이 가능한 관리자 모드 지원(PC, WEB)



#### 마케팅 활용

프로모션 화면

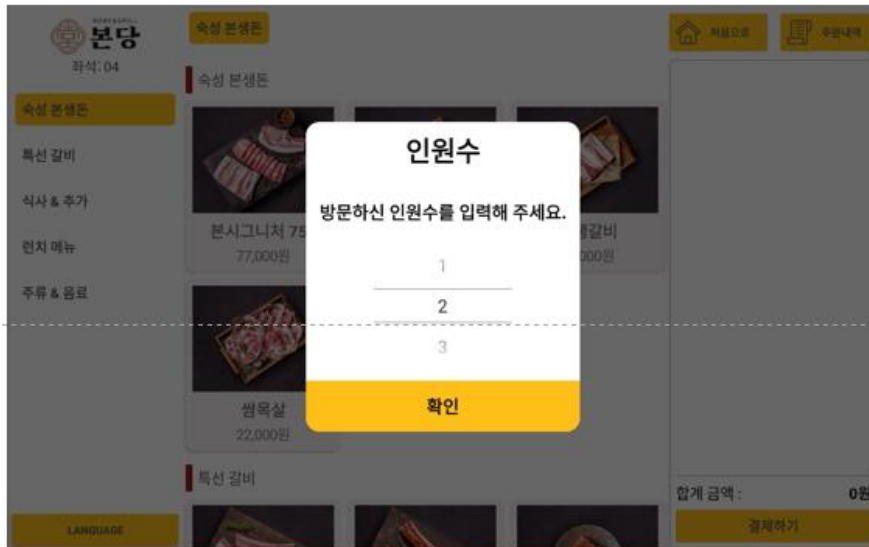


#### 비거치 - 후불

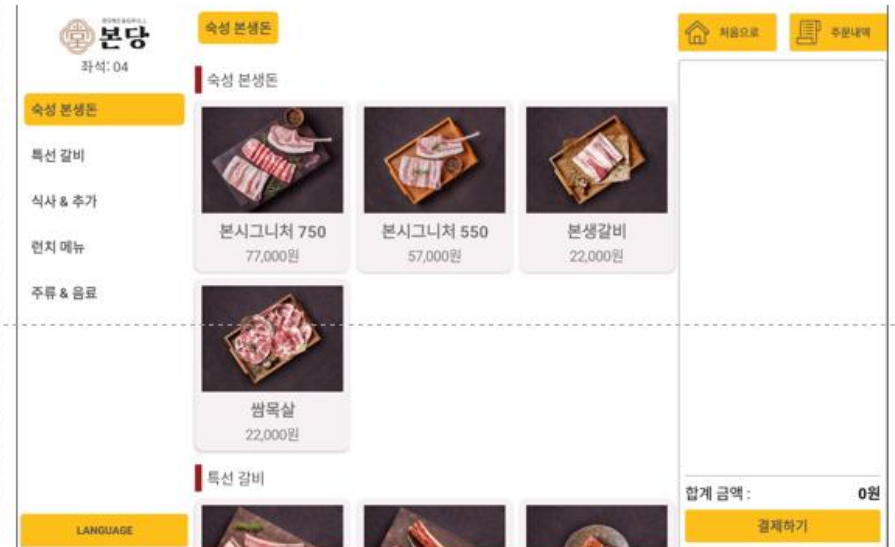


#### 거치 - 선불/후불

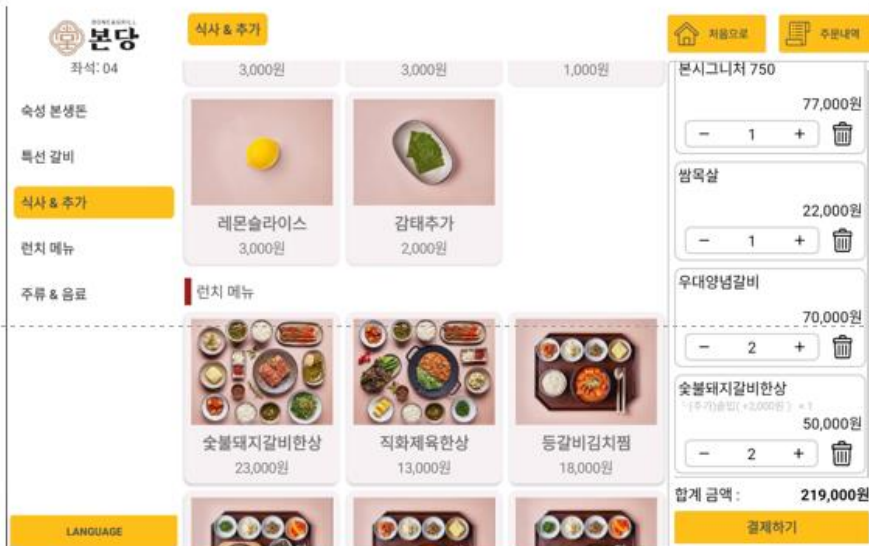
## VI. 테이블오더(테이블POS)



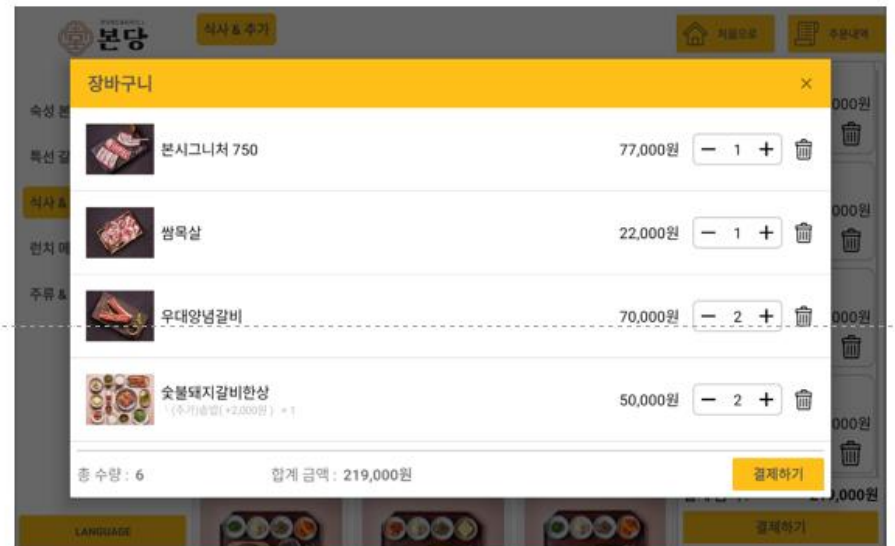
객수 입력 화면



메뉴 화면

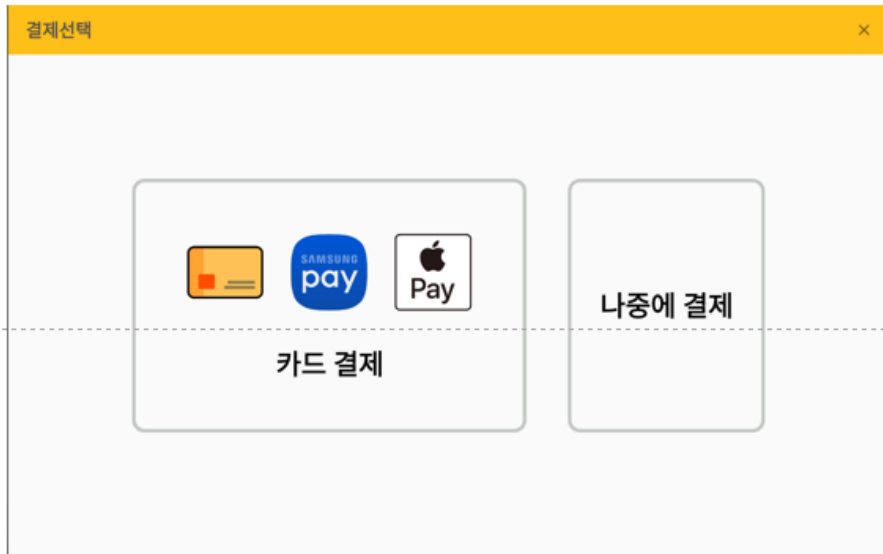


장바구니 적용 화면

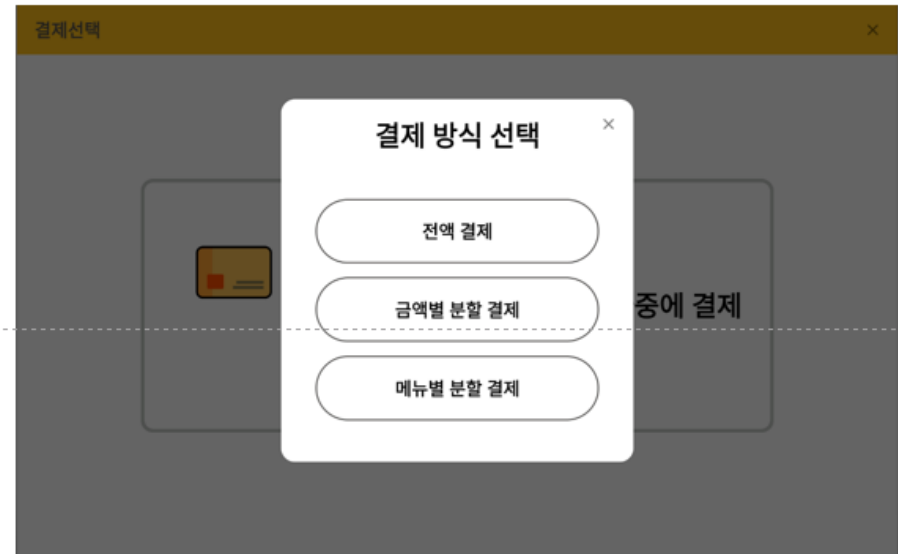


장바구니 상세 정보 화면

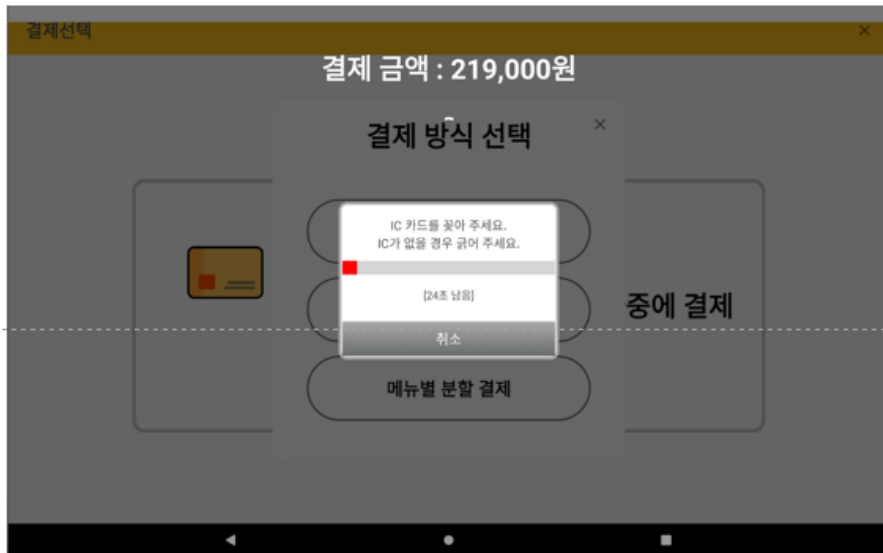
## VI. 테이블오더(테이블POS)



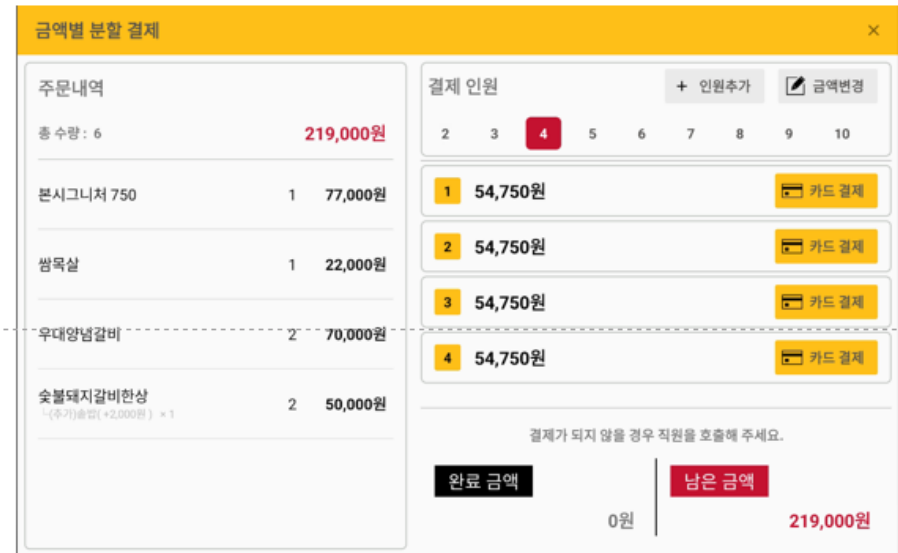
선결제 창



다양한 결제 방식 지원



IC 카드 결제 화면



더치페이 결제 화면

## VI. 테이블오더(테이블POS)

금액변경

주문 금액

219,000원

입력 금액

219,000원

1 54,750원

2 54,750원

3 54,750원

4 54,750원

1 2 3 삭제

4 5 6

7 8 9 변경

0 00 000

확인

왼쪽에서 금액을 선택하신 뒤,  
금액 수정 후 변경 버튼을 눌러주세요.  
마지막 금액은 자동 계산되며 변경할 수 없습니다.

더치페이 금액 변경 가능

메뉴별 분할 결제

주문내역

총 수량: 6

120,000원

우대양념갈비 2 70,000원

담기 →

숯불돼지갈비한상  
1-(추가)숯입(+2,000원) \* 1 2 50,000원

담기 →

계산목록

99,000원 카드 결제

본시그니처 750 77,000원

1 + -

쌈육살 22,000원

1 + -

결제가 되지 않을 경우 직원을 호출해 주세요.

완료 금액

0원

남은 금액

219,000원

메뉴별 분할 결제 가능

결제선택

주문확인

확인 버튼을 누르시면 주문이 확정됩니다.  
계속하시겠습니까?

확인

취소

주문 확인 화면

결제선택

주문이 완료되었습니다.

9초 후 처음 화면으로 이동합니다.

본시그니처 750 1 77,000원

쌈육살 1 22,000원

우대양념갈비 2 70,000원

숯불돼지갈비한상  
1-(추가)숯입(+2,000원) \* 1 2 50,000원

총 수량: 6

합계 금액: 219,000원

주문 완료 화면

## VII. DID 및 KDS

## V. DID 및 KDS

### - 고객호출 프로세스(주문에서 호출까지)



**01** 고객주문



**02** 주문확인



**03** 조리완료 및 고객호출



**04** 고객호출완료

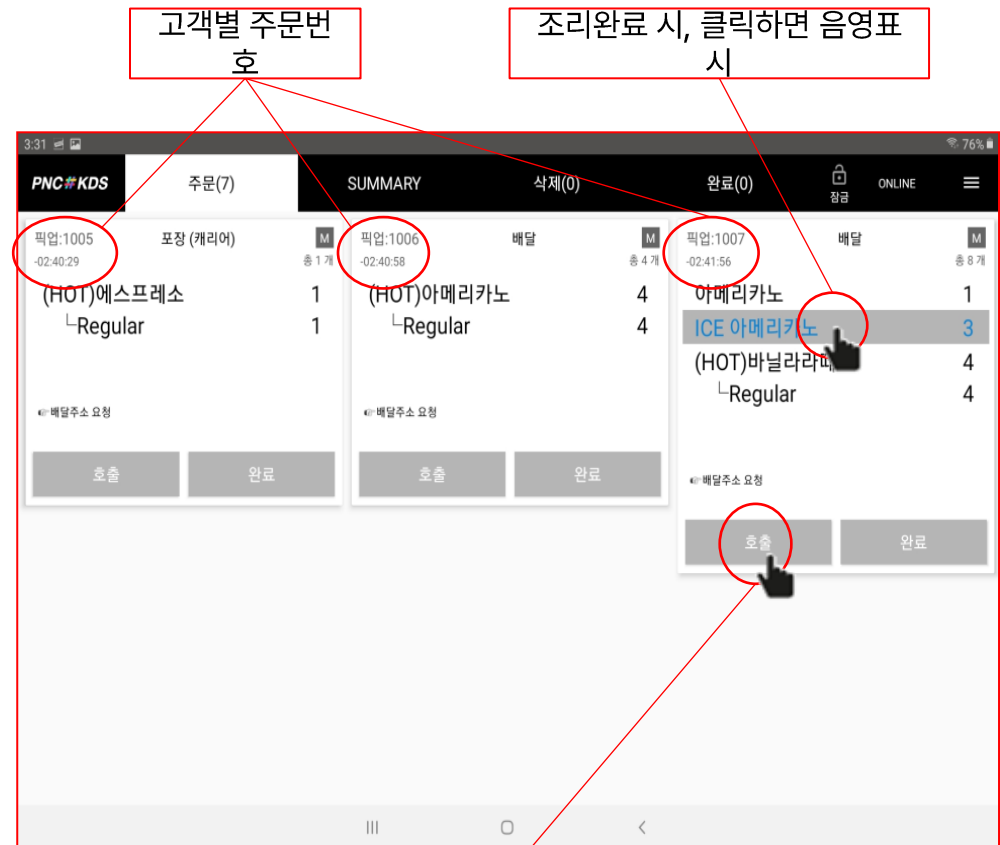
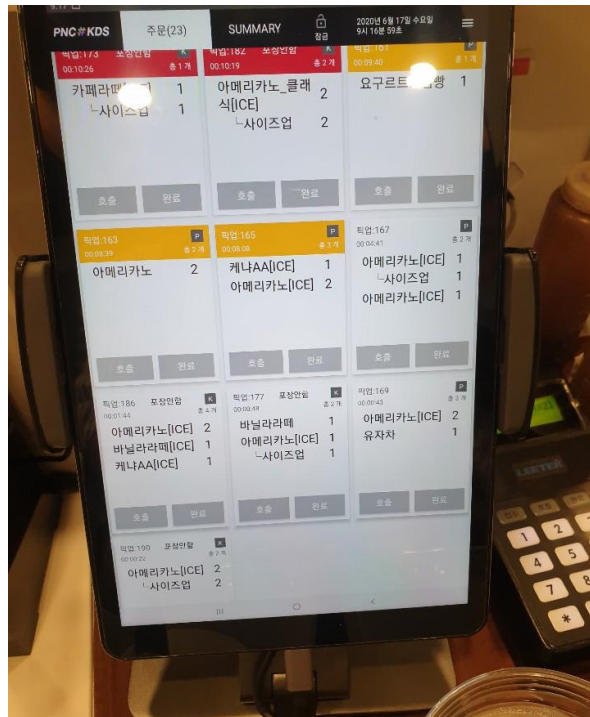
### 특장점

- 고객불만감소
  - 조리완료 및 준비 중 번호 분할 표시
- 니즈에 맞는 화면 커스텀마이즈 가능
  - 기본형, 푸드코트형, 단일매장형, 매장이미지 삽입 등
- 비용 감소
  - KDS태블릿을 통한 직접 호출. 중계기, 전송기 등 불필요한 기재 비용 절감

# V. DID 및 KDS

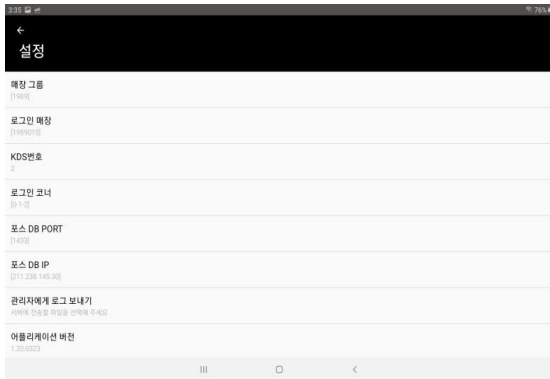
## - KDS(Kitchen Display System)

주방프린터와 호출기의기능을태블릿한대로!



# V. DID 및 KDS

## - KDS(Kitchen Display System)



01 KDS 설정



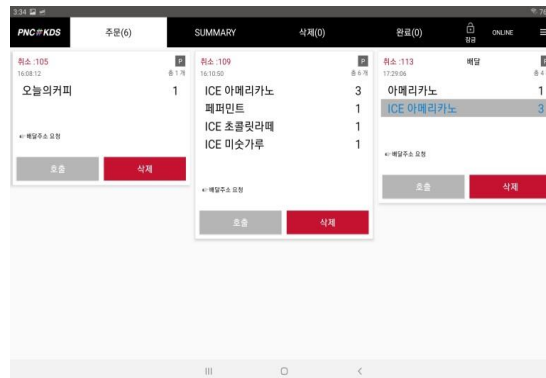
02 제공 완료



03 주문



04 주문 집계



05 주문 취소



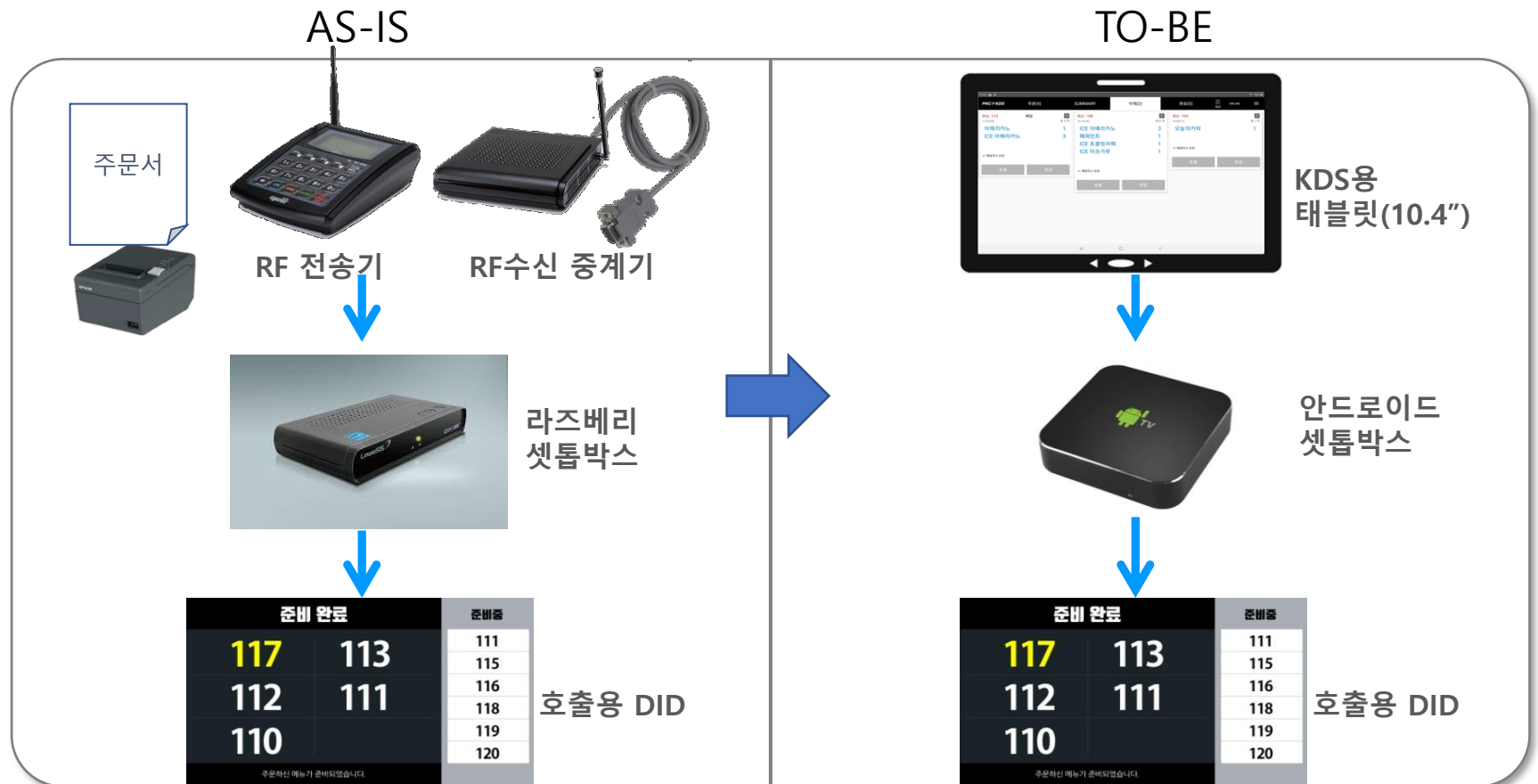
06 주문취소 확인

### 특장점

- 위생적인 주방환경 구축(영수증 용지 없이 주문 확인부터 제공완료 까지)
- 효율적인 주문현황 관리(음식별, 파트별로 제공완료 현황 공유)
- 메뉴별 제공현황 관리

# V. DID 및 KDS

## - 타 업체와의 차별점



### 특장점

- 고객불만감소
  - 조리완료 및 준비 중 번호 분할 표시
- 니즈에 맞는 화면 커스텀마이즈 가능
  - 기본형, 푸드코트형, 단일매장형, 매장이미지 삽입 등
- 비용 감소
  - KDS 태블릿을 통한 통합 주문관리 고객 호출. 중계기, 전송기 등 불필요한 기재 비용 절감



## V. DID 및 KDS

### - DID(고객호출용 화면 예시)

GOURMET PLACE

| 한상  | ONE X PLATE | GLOBAL NOODLE |
|-----|-------------|---------------|
| 117 | 115         | 116           |
| 114 | 112         | 113           |
| 111 | 111         |               |

주문하신 번호가 표기되면 음식을 찾아가세요.

| 준비 완료             |     | 준비중       |
|-------------------|-----|-----------|
| 106               | 105 | 107       |
| 104               | 103 | 108       |
| 102               | 101 | 109       |
|                   |     | 110       |
|                   |     | 111       |
|                   |     | 112       |
| 주문하신 메뉴가 준비되었습니다. |     | 대기인원 : 6명 |

PICK UP

주문하신 메뉴가 준비되었습니다

60

58

57

31

30

29

28

| 117 |     | 준비중         |     |
|-----|-----|-------------|-----|
|     |     | 제품을 준비중입니다. |     |
| 116 | 115 | 111         | 111 |
| 114 | 113 | 115         | 115 |
| 112 | 111 | 116         | 116 |

# V. DID 및 KDS

## - DID(메뉴보드용)

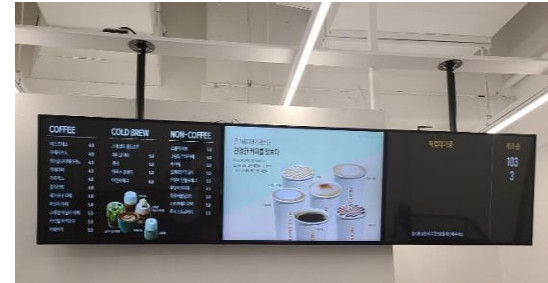
메뉴보드용 DID 실제 설치 사례(CJ프레시웨이강남세브란스병원푸드코트)

사무실

PC



- 메뉴화면 등록
- 홍보자료 등록



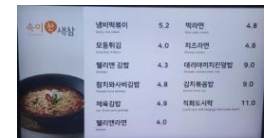
코너DID



코너DID



코너DID



### 특장점

- 메뉴보드 콘텐츠 관리 용이  
(콘텐츠 스케줄링, 화면분할, 동영상 구현 등)
- 단일 매장형, 푸드코트 형 메뉴호출화면 구현
- 고객사 니즈에 맞는 화면 구성 및 설계

## V. DID 및 KDS

### - DID 설치사례



## V. DID 및 KDS

### - DID 설치사례

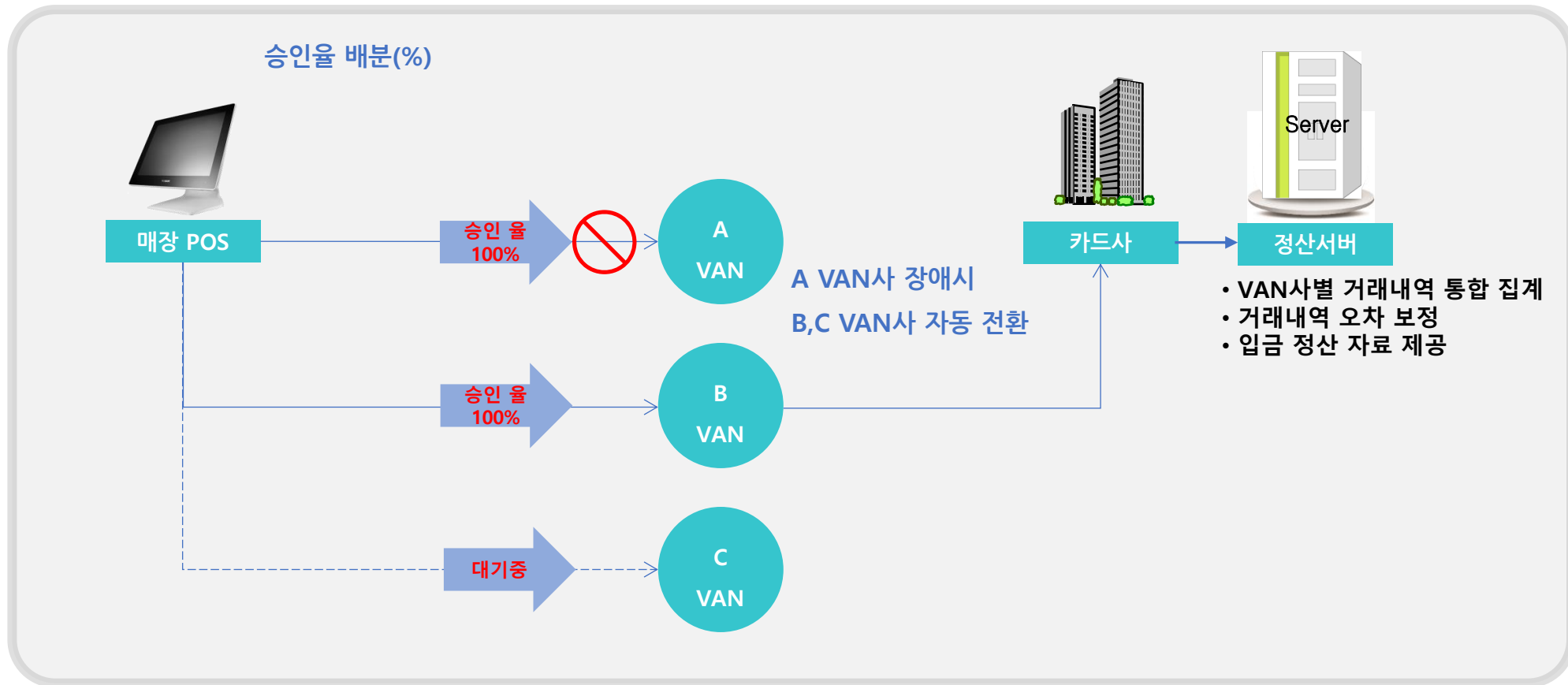


## VII. 기타솔루션

## VII. 기타솔루션

### 기타솔루션(멀티 VAN시스템)

특정 VAN사 신용카드 승인장애 시 백업 VAN으로 자동 전환(무 중단 승인서비스)



- VCAT 서비스 예정 : **V**irtual **C**redit **A**uthorization **T**erminal

## VII. 기타솔루션

### 기타솔루션(다양한 제휴프로모션)

#### 다양한 제휴 프로모션 연동

카드사 포인트      각종 카드사 포인트 적립 및 사용

통신사 포인트      통신3사 포인트적립 및 사용

기타 포인트      오케이캐쉬백 포인트적립 및 사용

간편결제/오더      페이코, BLE, 시럽오더

상품권      모바일/지류상품권, 모바일 쿠폰,  
기프트 카드

